引活水润实体 聚温情护民生

——工行广西柳州分行积极提升金融服务质效

□通讯员 彭元慧



柳州分行工作人员走进商圈，开展金融防诈宣传活动。

金融是国民经济的血脉，其本质在于服务实体经济和人民生活。工商银行广西柳州分行始终坚守金融初心，将金融服务与民心所盼紧密结合，以国有大行的担当，书写高质量发展的时代答卷。截至2026年9月末，该行全部贷款余额超770亿元，较年初增长18亿元。

筑牢产业“压舱石”，金融“活水”润实体经济

实体经济是金融的立业之本，该行坚持将更多金融资源向重点领域和薄弱环节倾斜，让金融“活水”精准滴灌到产业根基之中。

聚焦重大项目与基础设施建设，该行主动对接国家战略，加大对基础设施等重点领域的信贷投放力度，为经济稳增长提供坚实支撑。截至2026年9月末，该行项目贷款余额超340亿元；仅2026年，该行在交通基建板块累计投放项目贷款超20亿元。

赋能先进制造业与战略性新兴产业，是助力产业升级的关键。该行立足柳州市工业重镇底蕴，持续优化信贷结构，创新金融产品，围绕汽车制造、机械、新能源等重点行业赛道，提供覆盖全生命周期的综合金融服务。截至2026年9月末，该行制造业贷款余额超180亿元，战略性新兴产业贷款余额超80亿元，为实体经济向“新”而行注入强劲动能。

普惠金融定向滴灌，为小微企业纾困解难

该行坚持完善“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制，持续拓宽普惠金融覆盖面，精准支持三江茶叶、融安金桔等地方特色产业发展。

下沉服务重心，加强普惠金融队伍建设，纵深推进“工银普惠行”青年先锋行动，积极开展“千企万户大走访”活动，提升普惠金融服务质效，切实将金融“及时雨”送进千家万户。截至2026年9月末，该行普惠贷款余额超70亿元。

绘就民生“同心圆”，暖心护航伴同行

该行始终坚持“客户所需，服务所向”，将人民群众的获得感作为检验服务成效的标尺，用心用情用力解决客户的急难愁盼问题。

聚焦安居乐业与便民惠民，做实民生金融。该行紧扣百姓安居乐业需求，稳妥支持居民合理住房信贷需求，助力百姓实现“安居梦”；积极拓展消费贷款业务，以便捷高效的融资服务助力居民提振消费、改善生活，为消费市场回暖注入金融“活水”。

同时，深耕社保卡这一核心民生载体，持续推进社保卡发卡与换卡服务，依托网点与线上渠道优化用卡体验，拓展社保卡在就医购药、惠民补贴等场景的应用，让群众切实享受“一卡通”的便捷。截至2026年9月末，该行个人贷款余额达199.81亿元，社保卡规模超77万张。

聚焦银发客群，做优适老服务。线下推进网点适老化改造，专设敬老窗口，配备轮椅、老花镜等适老设施，并在智能设备区增设放大镜，营造无障碍服务环境。该行常态化开展涵盖沟通技巧与应急处突的适老服务培训，提升员工专业素养，并坚持特事特办，为不便到网点办理业务的客户提供上门服务。常态化开展适老金融宣教活动，帮助老年客户跨越数字鸿沟、防范养老诈骗，让适老服务既有“力度”更有“温度”。

统筹服务与安全，护航客户权益。该行将守护群众资产安全与保护消费者权益深度融合，坚决守好老百姓的“钱袋子”。强化涉诈资金精准拦截，深化反电诈预警提示与识诈防诈宣传，警银联动严打电信网络诈骗，织密金融安全防护网。常态化开展金融知识进社区、进校园、进商圈、进乡村、进企业等系列宣传活动，帮助群众树立理性投资观念，提升风险防范意识，以实际行动当好老百姓金融资产的“守门员”。

柳州分行负责人表示，该行将继续践行“金融为民”理念，以更坚定的步伐服务实体经济，以更贴心的举措响应客户期盼，以更严密的防线守护金融安全，绘就服务实体经济、守护民生的温暖画卷。

高质量发展看一线

工商银行青海分行协办

河北

承德分行浇出紫塞秋收“好光景”

本报讯（通讯员 赵家旺）秋风吹遍紫塞山野，玉米泛金、药香漫山、小米飘香，又是一年丰收季。工商银行河北省承德分行把金融服务搬到田间地头，精准对接种植户、合作社秋收资金需求，用接地气的普惠贷款，帮乡亲们解难题、稳销路，让地里的收成实实在在变成兜里的收入。

金黄玉米，解了“收储愁”。放眼隆化的大田，连片的玉米穗大粒饱，收割机来回穿梭，到处都是农忙秋收的景象。种粮大户最犯难的，就是秋收时节收粮、仓储、周转的资金缺口。“往年一到收粮季节，手头资金紧，不敢多收，今年工行的贷款下来得快，不用到处凑钱！”种粮农户笑着说道。承德分行主动下沉走访各村种粮大户、粮食收购点，依托“种植e贷”简化流程、线上申办，把信贷资金送到抢收一线，解决农户收购、晾晒、仓储的燃眉之急，守住粮食安全底线，让金灿灿的玉米颗粒归仓，端稳“粮袋子”。

道地药材，托住“药筐子”。隆化林地多，是北苍术、黄芩、柴胡的黄金种植带，道地中药材已经成为山里人的支柱产业，眼下正是采挖、初加工的关键时节。中药材种植周期长，采挖加工、种苗储备都要花钱，不少药农卡在资金周转上。工行普惠小分队走进林下药材基地，摸清产业痛点，为药材种植合作社、药农量身匹配普惠信贷，支持药材采挖、分拣、烘干、仓储全链条。一笔笔及时到账的贷款，让药农不用等回款再组织生产，好药材不愁加工、不愁出货，漫山药草，变成乡亲们稳稳当当的“增收路”。

谷香满田，鼓起“钱袋子”。山坡谷地间，谷子熟得金灿灿，谷穗压弯了秸秆。隆化山地小米品质好、销路广，但每到秋收季节，脱粒、包装、备货都需要资金支撑。不少散户和小型种植合作社，就怕资金周转不开耽误上市卖货。承德分行紧盯杂粮特色产业，上门摸排资金需求，把便捷金融服务送到田间地头。有了信贷托底，农户放心收粮、精细加工，优质小米走出大山。秋风拂过谷田，一粒粒饱满的小米，实实在在鼓起了农户的“钱袋子”。

从大田玉米，到林下药材，再到山地杂粮，承德分行持续把金融“活水”引向乡村田野，紧跟秋收节奏，靠前服务、精准滴灌，用实打实的金融力量，护航承德特色产业丰产丰收，助力乡村振兴稳步向前。

吉林

四平平东支行深化消保实践

本报讯（通讯员 赵伟）为筑牢全民金融安全防线，优化区域金融消费环境，2026年金融教育宣传周期间，工商银行吉林省四平市平东支行紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题，聚焦普惠服务、风险警示、精准宣教、合规维权等方向，开展系列场景化、特色化金融普及活动，推动金融知识由“单向传递”走向“多向互动”，切实将“金融为民”服务落到实处，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

聚焦特殊群体，践行为民初心。该行坚持人民至上，全覆盖优化服务，织密风险“防护网”，全方位升级客户服务与风险防护体系，实现客群、流程、风控全域覆盖。在此基础上，进一步升级适老化无障碍金融服务，优化特殊群体业务办理模式。针对老年人、残障人士出行不便等痛点，工作人员下沉社区、上门服务，普及智能金融安全操作知识，高效办理多项便民业务，切实让特殊群体享受便捷、暖心的数字化金融服务。

加强警示教育，筑牢安全防线。该行联合公安反诈中心凝聚宣教合力，走进校园，面向学生群体，结合校园不良网贷、银行卡出租出借、洗钱、电信诈骗等典型案例，讲解理性消费、合理借贷、个人信息保护、理性投资、征信保护等金融知识。重点提示网贷陷阱、非法中介、个人信息泄露、虚拟货币交易炒作、虚假高收益理财等新型金融风险，坚持以案说险、以案普法，通过现场讲解、风险提示等多种形式，深度揭露金融“黑灰产”作案套路，提升学生群体风险识别能力与自我保护意识，引导树立理性消费、审慎投资理念，收获广大师生好评。

深耕服务场景，开展精准宣传。该行坚持以客户为中心，立足厅堂主阵地，依托“工行驿站+”平台，打造“多彩消保温暖相伴”金融教育专区，推动宣教阵地向企业、社区、商圈延伸，面向不同客群精准推送金融知识，让金融知识走进基层、贴近群众。面向老年群体开展暖心金融宣教，深入乡村开展金融助农服务，以趣味互动形式普及金融常识，实现重点人群金融宣教全覆盖。

厚植合规文化，营造清朗环境。该行通过“讲消保”专题学习、全员合规培训、合作机构宣导等方式，夯实内部合规管理根基。同时，依托官方平台推送宣教内容，传播金融正能量，持续创新金融消保宣教模式，将普法宣传融入日常工作。常态化打造助残金融宣教专区，配齐无障碍便民设施，依托社区、工行驿站、乡村网点开展嵌入式宣传，打通金融科普“最后一公里”，全力守护群众的金融权益，助力营造安全健康、清朗有序的地方金融消费环境。

暨催收联合公告

