

普及识假技巧，守护群众“钱袋子”

近日，工商银行山东省聊城开发区支行员工现场向客户普及人民币真伪鉴别知识，手把手讲解识别假币的实用技巧，帮助客户提升反假货币风险防范能力，贴心的金融科普服务受到客户的一致好评。

沈茂玮 摄影报道

金融赋“农”谋双赢

——工行山西省忻州市岢岚支行精准赋能特色产业高质量发展

□通讯员 白建平

黄土连绵，岚漪奔流。地处晋西北的岢岚县立足山乡禀赋，深耕特色农业，晋岚绒山羊、中华红芸豆、野生沙棘、银盘蘑菇、羊肚菌等特色产业蓬勃兴起，成为县域富民兴村的支柱产业。

作为扎根当地的金融主力军，工商银行山西省忻州市岢岚支行坚守金融服务“三农”初心，紧扣乡村振兴部署，将金融“活水”精准注入种养基地、合作社与加工企业全产业链，持续优化涉农信贷供给、创新惠农服务模式，以有温度、高效率、强力度的普惠金融，把资源优势转化为产业优势，实现产业提质、农户增收、金融增效三方共赢，在黄土高原写下金融助农答卷。

岢岚草场广阔，是山西养羊大县。“晋岚绒山羊”是全省唯一自主培育的绒山羊新品种，获评“国字号”特色品种，肉绒兼优，是当地畜牧业的压舱石。长期以来，养殖户与合作社在扩群改良、圈舍升级、储备饲草、引进良种时普遍面临资金瓶颈，不少养殖户想添置智能设备、发展智慧养殖，却受制于资金缺口；小型合作社收购饲草料期间短期资金紧张，融资慢、缺担保成为普遍难题。

岢岚支行将绒山羊产业列为涉农金融重点，组建党员普惠小队，深入养殖片区、种羊场、家庭牧场等地摸排走访，逐户建立需求台账，针对散户、合作社、加工企业实施差异化授信。面向养殖大户与家庭牧场，主推线上纯信用普惠产品，依托养殖档案与经营数据授信，线上申贷、随借随还，破解养殖户“短、频、急”的资金难题。针对规模化合作社与深加工企业，联动省农担机构深化政银担合作，延长贷款期限、落实利率优惠，支持养殖户引进良种、改造圈舍、搭建溯源体系，推动传统放牧向标准化智能养殖转型。信贷资金持续注入，牧场不断更新设施、扩大良种繁育，羊肉、羊绒加工生产线平稳运转，从草场到车间、从农户到市场的产业链越筑越牢，助力养殖户稳稳捧住“羊饭碗”。

红芸豆是岢岚另一张金字招牌，岢岚县素有“中华红芸豆之乡”美誉，红芸豆品质优良，出口量稳居全国前列，是覆盖面最广的杂粮富民产业。每到春播备耕、秋收收购旺季，种子、化肥、农机、仓储收购会形成集中资金缺口。岢岚支行客户经理深入田间地头，紧盯种植周期与资金节点，提前落实授信、抢抓农时投放贷款。面向种植农户，量身匹配惠农信贷，支持土地流转、农机购置、仓储晾晒设施建设。同时，对接杂粮收购龙头，依托产业链融资保障收购资金，敞开收购本地红芸豆，打通“农户种植—企业收购—外销加工”闭环，让好粮不愁卖、卖出好价钱，稳固杂粮产业基本盘。

漫山野生沙棘是岢岚得天独厚的生态资源，数十万亩沙棘林既是水土保持屏障，也是富民宝藏。过去鲜果采收困难，资源优势难以变现。随着沙棘原浆、果汁、果酱等深加工产品走向市场，产业链不断延伸，每年秋季采收期，企业集中收购鲜果、叶片等产品，资金周转压力陡增。该行主动对接县域沙棘龙头企业，实地核查采收、生产、销售全流程，简化审批手续，快速投放普惠贷款，保障收购资金及时到位。充足的信贷支持，让企业敞开收购山间沙棘，带动村民采摘增收，同时持续投入生产线升级与新品研发，让山野里的“醋溜溜”走出大山，成为热销网红产品，实现生态、经济、社会效益同步提升。

林下经济赛道上，野生银盘蘑菇与羊肚菌成为菌菇产业双主角。银盘蘑菇是本地林间野生珍品；羊肚菌大棚种植周期短、收益高，是村集体与返乡青年的创业首选。菌菇前期投入集中，大棚搭建、菌包采购、温控设备投入大，行情波动进一步加大了经营压力。该行把菌菇产业纳入特色金融服务清单，走进大棚与林间基地，精准对接菌农与合作社资金需求，发放经营贷款支持温控大棚建设、菌棒采购；扶持分拣、收购主体打通线上线下销路，让深山菌菇走进商超与电商直播间，把林下方寸地变成增收致富园。

四大产业生产周期错落交织，资金需求错峰出现。该行一改坐等客户上门的传统模式，把服务阵地前移到田间、圈舍、车间。以党建引领普惠金融，党员先锋队分片包联乡镇，常态化走访摸排，建立特色产业白名单，精简审批流程，推动信贷提速。线上依托手机银行实现贷款申请、支用、还款全流程办理；线下常态化开展金融下乡活动，宣讲信贷政策、征信知识与反诈常识，把服务送到农户家门口。同时，配套提供结算、代发、理财、保险一揽子金融服务，开设惠农专属账户、减免手续费，切实降低涉农主体的综合融资成本。

金融赋能产业，产业反哺金融，良性循环持续形成。在信贷“活水”的持续浇灌下，绒山羊良种基地不断扩容，红芸豆繁种基地连片铺开，沙棘深加工品牌持续做大，羊肚菌、银盘蘑菇等林下产业稳步壮大，大批合作社、家庭农场不断发展，带动脱贫户、监测户就近就业、稳定增收，乡村产业底色更加鲜亮。

对岢岚支行而言，深耕本土特色涉农市场，带动普惠业务稳步增长，涉农贷款持续扩容、信贷结构不断优化。在服务实体经济、助力乡村振兴的同时，该行筑牢了可持续发展根基，实现了银行业务与地方产业的同频共振、双向共赢。



视点

工行内蒙古分行协办

四平平东支行做实养老理财服务

本报讯（通讯员 赵伟）为积极响应国家养老金融发展号召，把握养老财富管理发展机遇，工商银行吉林省四平市平东支行立足客户多元化养老财富需求，围绕工银理财“如意人生”新发养老理财产品，强化业务学习，精准开展客户经营，做好宣传引导，推进养老金融业务提质增效，用心守护群众“养老钱”。

强化内部研学，夯实业务专业功底。该行组织全体员工开展养老理财专题学习，重点研究“如意人生”新发理财产品要素、产品特点、风险等级、适合客群等方面。吃透产品规则，梳理客户高频咨询问题，统一讲解口径，提升理财经理、客服经理、客户经理的专业能力，引导员工准确识别客户风险承受能力，做到懂产品、会讲解、善推介，严守适当性管理要求，筑牢业务合规防线。

深挖存量客群，开展精准分层营销。该行以网点存量中老年客户、有养老规划需求的客户为重点，做好客户分层梳理。针对临近退休、已退休客户群体，结合养老资产规划理念，向客户介绍“如意人生”养老理财产品，讲解养老理财在财富保值、长期规划方面的优势。结合客户家庭情况、风险偏好，为客户提供适配的资产配置建议，理性引导客户树立长期养老理财观念。

丰富宣传渠道，普及养老金融知识。该行依托网点厅堂阵地，摆放养老理财宣传资料，利用客户等候办理业务间隙开展宣教工作。通过微信群向客户推送产品和科普内容，讲解养老理财相关知识，在推介理财产品的同时，同步开展金融反诈宣传，提醒老年客户理性投资，远离养老诈骗，守护好个人养老资产。

严守合规底线，落实投资适当性管理。该行坚持把投资者适当性管理贯穿业务全过程，严格做好风险测评，如实向客户揭示产品风险，不夸大收益、不模糊风险，充分告知养老理财产品的运作模式、封闭期限、赎回规则，让客户明明白白投资，做好销售全流程管控，规范销售行为，切实维护老年金融消费者的合法权益。

漳州分行营业部绘就敬老服务新图景

本报讯（通讯员 庄钟震）尊老敬老是中华民族的传统美德，更是金融行业践行社会责任的重要体现。一直以来，工商银行福建省漳州分行营业部坚守“金融为民”初心使命，聚焦老年客户金融服务痛点与实际需求，以精细化、人性化、温情化服务为抓手，持续升级适老服务体系、丰富养老金融供给、筑牢金融安全防线、延伸便民服务触角，全方位打造有温度、有情怀、有担当的老年友好型金融网点，切实提升老年客户的金融获得感、幸福感、安全感，以金融力量守护最美夕阳红。

优化厅堂场景，打造贴心适老服务环境。立足老年客户业务办理的各类便捷化需求，营业部从硬件设施、智能设备、服务流程等多维度提质升级，搭建舒适安全、高效便捷的适老化服务场景。网点配齐爱心座椅、便民轮椅、老花镜、应急药箱等基础便民物资，适配老年客户日常办事需求；网点外部规范设置无障碍通道，张贴防滑、防撞、台阶警示安全标识，公示便民求助直通电话，为行动不便的老年客户筑牢安全保障。同时，优化自助设备服务模式，上线大字体、简易化老年专属操作界面，简化操作流程，助力老年群体跨越“数字鸿沟”。服务流程上，开设老年爱心专属窗口，落实高龄、特殊老年客户优先办理制度，配备工作人员提供“一对一”业务引导、咨询解答、全程陪同服务，让老年客户进店舒心、办事省心、全程安心。

丰富金融供给，适配多元养老理财需求。紧扣老年客户稳健安全、保值避险的核心金融诉求，营业部持续优化养老金融产品与服务体系，为老年客群提供多元化、个性化的金融解决方案。结合老年人理财偏好，重点推介储蓄国债、大额存单、“如意人生”养老金专属理财等低风险、稳收益金融产品，匹配老年客户资产保值需求。深耕民生惠民服务，将第三代社保卡便民服务作为重点民生工作，提供开卡激活、功能讲解、使用指导一站式服务，便利老年客户持卡用卡。针对老年人高频使用零钱的特点，常态化开展零钱包兑换服务；每月养老金发放高峰期，提前预判现金需求，增加小额现金储备，保障零钱支取、日常找零，持续优化现金服务体验，实现老年群体“舒心用现、便捷支付”。

深耕宣教科普，筑牢养老资金安全屏障。针对老年群体金融知识薄弱、反诈防范意识不足、易遭受金融诈骗的特点，营业部常态化开展接地气、全覆盖、多层次的适老化金融科普，守护老年客户“养老钱”。依托网点阵地，设立适老化金融消保宣传专区，摆放宣传折页，LED屏滚动播放反诈科普内容，定期举办金融知识微沙龙、便民小课堂，用通俗语言讲解金融常识与风险要点。同时，组建青年志愿服务队，走出网点下沉基层，走进周边社区、城市公园、商超广场、老年公寓等老年群体集中区域，围绕电信诈骗、非法集资、假币识别、安全用卡等内容，结合真实案例、情景模拟、互动答疑等方式，揭露养老类金融骗局，手把手传授防骗技巧，提升老年客户风险识别与自我保护能力，为养老资金安全筑牢防线。

延伸服务半径，打通适老便民“最后一米”。秉持“为民服务”初心，着力解决高龄、重病、伤残等特殊老年群体出行不便、办事困难的急难愁盼，营业部落实特事特办、急事快办机制，开通特殊老年客户上门服务绿色通道。客户可现场登记、电话预约申请服务，网点安排双人专班上门，深入居民家中、养老院、医院病房等场所，现场完成银行卡激活、密码重置、账户挂失、小额遗产继承资料核验受理等高频业务，打破网点物理局限。零距离、暖人心的上门服务，化解了特殊老年客户“办事难、跑不了”的困境，让老年人足不出户享受专业、便捷、温情的金融服务，推动金融服务暖心到家、惠民落地。

广西

桂林阳桥支行精准滴灌专精特新“小巨人”企业

本报讯（通讯员 梁娟）近日，工商银行广西桂林市阳桥支行成功为某国家级专精特新“小巨人”企业投放1000万元信用贷款，为企业扩大高端装备产能提供坚实保障。

据了解，该企业主营电子束焊机研发制造，产品应用于航空航天及新能源领域，核心零部件需在真空环境下精密焊接，技术壁垒高、设备投入大，具备较强的科创发展潜力。阳桥支行深入企业真空焊接车间实地查看生产工艺，与企业负责人逐一面谈，全面摸排企业经营实情，量身定制纯信用融资方案。

同时，该行提前与上级审批部门沟通企业经营情况、还款能力及风控要点，在严守风控底线的前提下优化业务流程。依托专项政策开辟绿色审批通道，前中后台协同作业、并联推进，仅用1个工作日便完成内部审核，两周内顺利投放1000万元信用贷款，及时填补企业资金缺口，获得高度认可。

此次贷款的顺利投放，不仅有力保障了企业按期交付航空航天订单，提振其攻坚核心技术的发展信心，也进一步夯实了银企合作基础，为后续综合业务合作创造有利条件。下一步，阳桥支行将持续做好贷后跟踪管理，深耕辖区专精特新科创客群，以金融“活水”助力科创企业成长壮大，服务地方实体经济高质量发展。

新疆

阿克苏分行持续优化金融服务生态

本报讯（通讯员 郝亚雪）为深入贯彻落实各级金融监管部门关于整治银行业保险业无序竞争、规范金融市场经营秩序的工作部署，切实履行金融机构主体责任与行业自律义务，坚决纠治金融行业同质化竞争、非理性让利、粗放式规模扩张等突出经营乱象，近期，工商银行新疆阿克苏分行聚焦汽车分期、信用卡发卡、商户收单三大重点业务领域，严格落实合规经营、良性竞争工作要求，全面规范业务经营行为，持续净化区域银行卡市场生态环境，全力推动零售金融业务高质量可持续发展。

针对区域汽车消费金融领域同业低价竞争、过度让利、合作流程不规范等行业共性问题，从源头杜绝非理性竞争经营行为，切实维护区域金融市场公平有序的经营秩序，自2025年7月起，阿克苏分行暂停汽车分期新增业务，全面启动合规整改与经营规范化提升专项工作。整改过程中，该行坚持制度先行、标准统控，全面重塑汽车分期业务全流程经营管理体系，进一步细化规范客户定价标准、合作机构管理、费用收支核算及还款收费管理等关键环节，统一全辖业务操作执行标准，建立规范透明、审慎合规的汽车消费金融长效经营机制。同时，该行从严优化对外合作模式，规范合作服务费结算流程，对全辖汽车分期业务进行集中统一管控，以制度化、标准化的刚性约束，杜绝各类不正当竞争及违规经营行为。

在信用卡发卡业务领域，该行牢固树立“合规为本、质量优先、稳健发展”的经营理念，主动摒弃粗放拓客、盲目扩量、权益恶性的同质化竞争模式。严格执行统一的客户准入、资信核查、授信审批管理标准，坚持合规营销、理性展业、规范经营，严禁通过高额补贴、过度权益投放、违规优惠让利等不正当方式争抢客户资源。持续优化内部考核导向，弱化单一规模考核指标，将考核重心向客户质量、资产质量、服务质效、合规风控倾斜，以精细化、高质量经营替代粗放式、同质化无序竞争，切实维护区域信用卡业务健康良性发展格局。

在商户收单业务领域，该行严格遵守金融行业自律公约及监管各项经营规范，坚决抵制收单市场低价竞价、恶意拓客、无序竞争等市场乱象。全面规范商户拓展、日常运维、费率执行、渠道合作全流程闭环管理，坚守依规展业、合规经营、公平竞争的经营原则，杜绝不正当营销、无序拓客、违规降费等违规行为。通过常态化自查自纠、标准化日常管控，持续夯实收单业务合规经营根基，全力维护辖区支付服务市场平稳有序、良性竞争的经营环境。

下一步，阿克苏分行将持续对标专项整治工作要求，常态化开展金融领域反无序竞争、整治行业非理性竞争专项治理工作，持续巩固整改成效、规范经营行为、提升金融服务质效。该行将始终坚守合规经营底线，主动践行国有金融企业社会责任，坚持以良性竞争推动行业协同共进，以优质金融服务助力地方消费扩容提质，持续为辖区金融业营造风清气正、规范稳健、良性有序的高质量发展环境贡献工行力量。

河北

邯郸分行成功举办第四届员工家属节



10月16日，邯郸分行举办第四届员工家属节。

本报讯（通讯员 孙雪菲）为深入贯彻落实国有金融机构党建引领企业文化建设工作要求，充分发挥工会桥梁纽带作用，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，涵养优良家风，构建单位与家庭双向联动的文化格局，近日，工商银行河北省邯郸分行隆重举办第四届员工家属节。

本次活动以“家和万事兴·强行同心共”为主题，邯郸市总工会、工行河北省分行工会领导莅临现场指导，分行党委班子、离退休老干部代表，先进骨干、劳动竞赛获奖人员、各部门员工代表及物业保安等第三方服务代表携家属，共计120余人欢聚一堂。活动面向全辖各岗位，让实干者收获荣誉、让奉献者得到尊崇，以家庭温情汇聚发展合力，共话金融担当，共叙家行同心佳话。

当日上午，活动正式开启。与会人员首先来到“家和”主题打卡点，与家人驻足留影，定格温馨瞬间，感受工行大家庭的温暖氛围。主会场上，分行党委书记、行长赵洪瑕发表致辞，回顾分行扎根地方、服务实体经济、普惠民生的发展成效，肯定全体员工攻坚克难、实干担当的奋斗姿态，向长期理解支持一线工作的员工家属致以谢意，感谢家属当好坚强后盾，为员工安心履职筑牢后方保障。邯郸市总工会、省行工会领导先后致辞，对分行党建引领业务、职工关怀、劳动竞赛、企业文化建设等工作给予高度评价，勉励分行持续做细职工服务，凝聚服务地方经济高质量发展的强大动能。

“家之荣耀”表彰环节，集中展示了首届CFS综合金融服务“行超赛”劳动竞赛成果。本次竞赛历时近两个月，实现网点全覆盖，坚持全员练兵、全业务联动、以赛促学，着力锻造复合型金融人才。邯郸分行领导依次为一、二、三等奖获奖代表颁奖，让优秀员工站上荣誉舞台，与家属一同见证荣光。冠军代表现场展示CFS综合金融服务方案，直观呈现该行跨条线协同、公私联动的综合金融服务能力，让家属近距离读懂金融岗位的责任与价值。

现场，“行超赛”获奖代表共同宣读“家和万事兴·强行同心共”倡议宣言，倡导涵养崇德向善家风，严守廉洁从业底线，推动家风建设与行风建设同向发力、互促共进。

本届家属节所有文艺节目均由员工自编自演，生动展现了邯郸工行人昂扬奋进的精神风貌，彰显了企业文化软实力。演出最后，全场齐唱《歌唱祖国》，整场活动在温情庄重的氛围中落幕。

主活动结束后，套圈、飞镖、猜灯谜、拔河等趣味项目火热开展，各个家庭踊跃参与，拍摄“工行全家福”，尽享欢乐时光。大家一同走进员工食堂共进午餐，实地体验一线员工日常工作生活环境，拉近工行“大家”与员工“小家”的距离。

近年来，邯郸分行坚持党建引领业务发展与职工文化建设同步推进，将职工关爱、家园文化建设作为建强队伍、激发内生动力的重要抓手。本次家属节，既是“三比筑强行、竞争领军行”全员劳动竞赛成果展示平台，也是深化职工文化、致敬员工家属的生动实践。家是最小国，国是千万家，活动搭建起银行与员工的沟通“连心桥”，进一步增强员工归属感、荣誉感与团队向心力，形成“单位赋能、家庭助力、双向互促”的良好格局。

邯郸分行负责人表示，该行将持续以党建为引领，厚植家园文化，做实职工关心关爱，推动劳动竞赛成果落地转化，把家行同心的向心力转化为服务实体经济、普惠民生的务实行动，为地方经济社会高质量发展持续贡献工行力量。