金融“五篇大文章”之综合篇

金融“活水”润北疆

——工行内蒙古呼和浩特分行深耕“五篇大文章”赋能首府高质量发展

□通讯员 蒙轩



2026年是“十五五”开局之年，工商银行内蒙古呼和浩特分行紧扣自治区党委“1571”工作部署，聚焦金融“五篇大文章”，以金融“活水”精准滴灌实体经济，为首府高质量发展注入强劲金融动能。

“十四五”砥砺深耕：金融服务结出硕果

“十四五”期间，该行坚守金融报国初心，对标自治区“两个屏障、两个基地、一个桥头堡”五大战略定位，持续加大信贷投放，服务实体经济质效稳步攀升。

绿色能源双轮驱动。全力保障自治区清洁能源项目建设，高效完成国家级沙戈荒大基地银团贷款筹组工作，投放规模突破百亿元。立足能源资源禀赋，搭建综合能源金融体系，累计向大型发电、能源企业投放贷款超50亿元，有力支撑传统能源保供与新能源产业协同并进。

交通基建联通内外。全力服务综合立体交通网建设，全年向交通物流重点企业投放流动资金及项目贷款超50亿元；主动对接干线公路项目，出具百亿元级融资意向书，为向北开放大通道建设夯实金融保障。

农牧金融护航振兴。深耕农牧业全产业链，全力支持“奶业振兴”行动，与龙头乳企深度协作，累计投放流动资金贷款、办理银票贴现超200亿元。创新推出“玉米收储贷”等特色产品，精准服务粮食收储主体，助力筑牢国家农畜产品生产基地根基。

消费金融提振市场。持续落地“爱购内蒙古”惠民消费活动，覆盖商超、加油站、文旅景区等多元场景。信用卡分期累计投放超70亿元，撬动居民消费突破500亿元，有效激活首府消费市场活力。

民生服务彰显担当。持续深化政银合作，压缩企业开户时限，不折不扣落实减费让利政策，切实降低小微企业经营成本。推广财资云系统，为大客户搭建一体化资金管控平台，落地全区首单养老产业财资云项目，以优质金融服务彰显国有大行温度。

“十五五”乘势而上：金融赋能谱写新篇

踏上“十五五”新征程，该行牢牢把握高质量发展主线，持续深化金融供给侧结构性改革，扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，全力服务首府经济向新、向实、向高发展。立足向北开放桥头堡区位优势，主动融入中国（内蒙古）自由贸易试验区呼和浩特片区建设，打通跨境结算、贸易融资、汇率避险、资金清算全链条服务，实现从“做业务”向“建生态”转变、从“坐等客户”向“陪伴企业开拓市场”升级。

2026年开局，该行锚定“起步即冲刺”目标，各项贷款投放突破百亿元，票据融资、贸易融资多点发力，顺利实现首季“开门红”。面向未来，该行将紧扣首府产业禀赋，精准布局五大金融赛道，久久为功深耕实体经济。

深耕科技金融，激活创新新动能。建立科创企业专属授信评价机制，配套知识产权质押、股权质押等融资产品，构建“科技—产业—金融”的良性循环。主动对接“东数西算”工程，全力支持算力网络、算电协同、算水协同等新型基础设施建设。聚焦乳业、光伏新材料、生物医药等战略性新兴产业，组建科创金融专班，探索打造科创特色支行，构建企业全生命周期金融服务体系，助力首府建设区域科技创新中心。针对科创外贸企业，择优纳入跨境贸易便利化优质企业名录，简化外汇收支审核流程，将出口收汇、跨境结算压缩至“分钟级”，让企业专心搞研发、拓订单。

做强绿色金融，筑牢生态安全屏障。持续加大风电、光伏等新能源信贷投入，助力建成千万千瓦级新能源基地，推动能源结构绿色低碳转型。丰富绿色金融产品矩阵，用好碳减排支持工具、绿色债券、绿色租赁等政策工具，积极推广碳账户、碳核算创新应用。持续加大黄河流域治理、荒漠化防治等生态项目金融投入，守护北疆生态安全屏障。将低碳理念嵌入国际业务，全面推广线上单证、电子保函、线上结售汇与跨境人民币直连清算，以业务无纸化降低碳排放。

做实普惠金融，助力乡村全面振兴。迭代优化“玉米收储贷”等涉农特色产品，持续拓宽普惠金融覆盖面。下沉服务阵地，完善县域支行、乡村服务网点布局，深化银税互动、银担合作模式。围绕奶业、肉羊、马铃薯等特色产业打造产业链金融，加大农畜产品精深加工信贷投放力度。持续降低小微企业和个体工商户融资成本，落实减费让利政策。针对小微外贸企业“短频急”的资金需求，依托多平台数据交叉核验，推广“边贸贷”；面向首贷户、跨境电商商户推出随借随还、订单融资、“退税质押+信保分险”组合方案，保障小微外贸企业接单无忧、周转顺畅。

做优养老金融，守护群众幸福民生。持续复制养老产业财资云服务经验，深化与头部养老企业的合作，助力养老产业规模化、规范化发展。加快网点适老化改造，推动养老金融与社区服务融合，大力发展个人养老金业务，丰富养老理财产品供给，满足群众多元化财富管理需求，积极助力应对人口老龄化。围绕银发外贸新业态，支持康养设备、蒙医蒙药、适老辅具、乳蛋白出口企业，提供跨境收付汇、跨境担保、预付款融资、资金归集一揽子服务，并将汇率避险、结算手续费纳入普惠优惠清单。

做活数字金融，提升综合服务效能。升级“爱购”消费金融品牌，拓展新能源汽车、乡村文旅、夜间经济新场景，助力打造区域消费中心城市。深耕数字供应链金融领域，依托核心企业信用为上下游中小微企业提供线上融资。加快智慧政务、智慧校园、智慧医疗等场景落地，全面推进数字化转型，让金融服务更加智能高效。推动国际业务由“柜面驱动”转向“平台驱动”，对接国际贸易单一窗口、数字外管平台，实现单据自动核验、风险智能预警，积极探索跨境电商、离岸贸易新型结算模式。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。呼和浩特分行将始终坚守金融报国初心，以务实举措写好金融“五篇大文章”，在服务首府高质量发展的新征程上展现国有大行新担当、实现新作为。

视点

工行内蒙古分行协办

滁州分行落地全市首笔预抵押转正式抵押登记业务

本报讯（通讯员 乔俏）“银行也能办理商品房预抵押转正式抵押登记，这也太方便了！”近日，刚刚在工商银行安徽省滁州分行办结商品房预抵押转正式抵押登记业务的王先生高兴地说道。

此笔业务的顺利落地，标志着商品房按揭配套的预抵押转正式抵押登记业务实现银行端“一站式”办理。据悉，这也是滁州市首笔在银行落地的商品房预抵押转正式抵押登记业务。

今年以来，滁州分行联合滁州市不动产登记中心，对民生高频服务事项开展流程整合，在严守风险底线的前提下打通信息壁垒，践行“让数据多跑路、让客户少跑腿”，实现商品房预抵押转正式抵押“一站式”受理、联审联办，客户在银行提交材料即可完成该项登记手续，不用再往返不动产登记中心。

滁州分行负责人表示，该行将持续深化与滁州市不动产登记中心的系统对接，聚焦民生高频场景，加快数智化转型与业务创新，持续优化办事流程，推动不动产服务更广覆盖，以优质高效的金融服务助力现代化新滁州建设。

宿迁分行落地5800万元跨境人民币利润分红支付业务

本报讯（通讯员 李阳）为深耕数字跨境金融赛道，持续优化涉外企业跨境结算服务，进一步做大区域跨境人民币结算规模、提升市场占有率，近日，工商银行江苏省宿迁分行聚焦外资企业跨境资金汇划痛点，积极拓展多边央行数字货币桥应用场景，成功为辖内重点外资企业办理5800万元跨境人民币利润分红支付业务。

据了解，该企业为宿迁重点外资企业，境外股东利润分红汇划常态化、资金规模大、时效要求高。以往企业通过SWIFT系统、多层代理行渠道办理利润分红跨境支付，结算链条长、中转环节多，存在资金到账周期久、中转费用高、交易溯源难度大等问题。境外股东对资金汇出的合规性、可追溯性、周转效率提出更高要求，传统结算模式已难以匹配企业经营需要。

紧扣企业利润分红跨境汇划诉求，该行快速组建跨境金融专项服务团队，量身打造数字化跨境结算方案。工作人员上门开展政策宣讲，详细解读多边央行数字货币桥的政策背景、应用场景与业务优势，对照传统结算模式开展多维度对比，重点推介其点对点直连清算、秒级到账、结算成本低、交易全程可溯、数据安全合规等特点，打消企业顾虑，获得企业及境外股东认可。

业务办理中，该行严守展业三原则，落实跨境人民币管理、外汇管理、反洗钱等监管规定，在上级行的专业支持下，有序完成客户尽职调查、分红交易背景真实性核验、系统对接、头寸报备等全流程工作。依托数字货币桥区块链能力，实现交易即结算、资金秒级到账，业务闭环合规、高效提速。本次5800万元跨境人民币利润分红支付业务的落地，大幅压缩结算时长，降低企业财务成本，提升涉外客户跨境金融服务体验。

据了解，多边央行数字货币桥由央行数研所联合多家境外货币当局、国际清算银行共同建设，是国家级跨境金融基础设施，也是我国拓展数字人民币跨境应用场景、完善跨境支付体系、稳步推进人民币国际化的重要载体。不同于SWIFT多层中转模式，数字货币桥依托分布式账本技术，实现去中介、点对点跨境清算，省去多层代理行中转，将传统跨境结算“天级”周期压缩至“秒级”，资金周转效率显著提升。同时，交易上链存证、数据不可篡改、轨迹全程可追溯，契合外资利润汇出业务高合规、可溯源、高安全的风控标准，有效降低资金在途风险与结算成本，差异化优势突出。

宿迁分行负责人表示，该行将持续深耕跨境金融创新赛道，塑造差异化服务能力，丰富数字人民币在利润汇出、贸易结算、服务贸易收支等领域的跨境应用，聚焦重点涉外客群，精准对接跨境结算、利润汇划、汇率避险、综合融资等多元需求，嵌入数字化跨境金融场景，同时坚持合规先行、风控前置，统筹业务创新与风险防控，推动跨境创新业务平稳有序开展。

河北

沧州车站支行守护银发群体“钱袋子”

本报讯（通讯员 陈春雷）为扎实推进金融适老化服务，践行“金融为民”理念，近期，工商银行河北省沧州市车站支行面向老年群体持续开展金融知识宣教活动，聚焦老年人高发金融风险，把通俗易懂的金融知识送到老年客户身边，以贴心服务筑牢老年客户资金安全防线。

该行以网点厅堂为主阵地，依托“工行驿站”打造银发宣教角，在爱心窗口、等候区摆放大字版反诈、存款保险宣传折页，LED屏循环播放养老诈骗警示短片。同时，大堂工作人员主动上前，放慢语速、耐心讲解，重点揭露养老投资、以房养老、冒充亲友转账、保健品虚假理财等常见骗局，提醒老年客户不轻信陌生来电、不随意泄露银行卡密码和验证码，办理大额转账前多与家人商议。针对老年客户使用智能设备存在困难的痛点，工作人员手把手指导老人切换工行手机银行“幸福生活版”，演示养老金查询、生活缴费、账户明细查询等基础操作，助力老年人跨越“数字鸿沟”。

此外，沧州车站支行建立老年客户风险提示机制，老年客户办理大额转账时主动开展风险问询、善意提醒，做好风险提示工作。下一步，该行将常态化开展银发金融宣教活动，走进周边社区、养老服务场所，丰富宣教形式，持续优化适老服务举措，让老年群体享受到有温度、有安全感的金融服务。

湖北

广水应山支行打好运营提质“翻身仗”

本报讯（通讯员 钟山）运营风险分级是检验网点内控管理、风险治理工作成效的重要标尺。今年以来，工商银行湖北省随州市广水应山支行凭借严谨扎实的风险管控以及全员遵章合规的规范操作，三季度运营风险分级由一季度的C类成功跃升至A类。这份亮眼成绩单的背后，是网点面对人员更迭、业务承压等重重困难，顶压前行、艰难破局的突围故事。

2025年四季度和2026年一季度，该网点连续两个季度被评为C类，运营管理工作面临严峻挑战。困难面前，消极被动解决不了实际问题，唯有积极主动迎难而上，方能尽快扭转被动局面。面对低谷，网点全体员工没有气馁，新晋运营主管与对公客服经理从零开始、边学边干，利用“三会”时间，集思广益，认真剖析一季度降级的深层原因，对照梳理出的问题，逐条制定整改措施，明晰各岗位职责权限，以敢抓敢管的魄力，多措并举打好运营提质“翻身仗”。

强化业务培训，筑牢发展根基。网点运管主管从最基础的业务流程抓起，利用晨会、夕会时间，常态化组织全员开展业务技能培训。通过对前期高频差错环节的重点复盘，结合典型案例剖析与情景模拟演练，实施“靶向”辅导，切中业务“痛点”，引导全员增强风险辨识能力，提升规范操作水准，从源头上减少业务操作失误。

强化合规意识，严守内控底线。该行坚持“业务发展、内控优先”原则，将合规理念深植于日常操作之中。严格落实管理要求，强化日终轧账、凭证扫描等基础操作规范。对照网点风险分级指标，定期开展自查自纠与复盘，从源头上消除风险隐患。持续做实日常监督检查、案例剖析与合规宣导等工作，推动全员熟练掌握各类业务操作流程，让合规操作成为全员自觉习惯。

强化反诈意识，守护资金安全。持续推进涉诈涉赌资金链治理，严格落实账户尽职调查，依托精准预警拦截提升风险监控质效。严把对公账户准入关，强化尽职调查与受益所有人识别，引导客户通过线上渠道预约开户，提升开户效率；提升员工对异常交易、可疑行为的敏锐性与辨识度，严格落实涉诈涉赌资金链治理相关要求，规范做好反洗钱及大额和可疑交易报告工作，筑牢反诈防诈防线，守护客户资金安全。

强化团队建设，汇聚攻坚合力。针对人员调整后的适应与协同问题，网点运管主管紧紧围绕“控风险、强基础、提质效”的管理目标，及时理顺岗位职责，构建“网点行长负总责、运营主管抓现场、客服经理强执行”的责任体系，凝聚团队力量，织密运营风险防控网。日常工作中，老员工主动做好“传帮带”工作，新员工虚心学习补齐短板，全体员工心往一处想、劲往一处使，主动补位、互相托底，形成协作有序、执行有力的良好局面。

通过系列举措，网点业务质量与风险管控水平稳步提升，二季度由C类提升至B类，三季度再由B类跃升至A类，成功实现C类—B类—A类的“三级跳”跃升，在打赢运营提质“翻身仗”的同时，也为圆满完成三季度经营目标任务提供了有力保障。

广西

桂林分行开展养老金融专项服务活动



桂林分行工作人员走进养老机构，开展宣教活动。

本报讯（通讯员 曾俊琪）为弘扬中华民族尊老敬老传统美德，践行国有大行社会责任，工商银行广西桂林分行以“敬老月”为契机，统筹辖内资源，联动社区、养老机构、医疗机构，开展形式多样、内容丰富的养老金融专项服务，切实提升老年群体的获得感、幸福感、安全感。

金融宣教，筑牢反诈防线。针对老年群体金融知识相对薄弱、易遭受诈骗侵害的特点，该行把反诈防骗宣传作为服务重点。活动期间，青年志愿者走进社区、公园、养老机构等区域，采用适老化宣传方式，搭配大字版宣传折页，用通俗易懂的语言向老年客户讲解电信诈骗防范、非法集资识别等金融知识。结合保健品骗局、冒充亲友诈骗等真实案例拆解诈骗套路，同步引导老年人安装国家反诈中心App，帮助老年人提高风险防范能力。网点厅堂设置敬老服务咨询台，循环播放反诈警示短片，提供“一对一”答疑服务，筑牢老年群体金融安全屏障。

健康关怀，传递暖心温度。该行创新服务载体，推动金融服务与健康关怀深度融合，为老年客户送上“双份关爱”。活动现场，该行联合社区卫生服务站开展免费健康检测，为老人测量血压、血糖，解答健康咨询；邀请医护人员随同志愿者上门，为高龄、行动不便的老人提供义诊服务。重阳节期间，部分网点组织艾草锤手工制作、酸嘢特色体验等互动活动，让老年人在轻松温馨的氛围中共度佳节。一位参与活动的老人感慨道：“工行不仅关心我们的‘钱袋子’，还惦记着我们的身体健康，服务真好！”

便民服务，破解“数字鸿沟”。聚焦老年群体出行办事痛点，该行主动延伸服务触角，打通金融服务“最后一公里”。一方面，组织青年先锋队上门服务，为行动不便的老人办理社保卡换发、账户查询等业务；另一方面，持续优化网点适老化配套，增设爱心座椅，升级自助机具长辈版界面，安排专人辅导老人使用智能手机、手机银行，助力其跨越“数字鸿沟”。同时，围绕社保、医保政策、个人养老金业务开设专题沙龙，提供“一对一”咨询，助力老年客户做好养老财务规划。

党建引领，凝聚青春力量。本次活动以党建为引领，充分发挥党员先锋队、青年志愿者示范作用。党员骨干宣讲惠民政策，青年员工走进社区开展走访慰问，和老人拉家常、问冷暖，并送上米面粮油等慰问物资，把工行关怀送到老人身边。依托“金融+志愿”服务模式，持续深化银社联动，夯实养老金融服务阵地。

桂林分行负责人表示，该行将持续丰富适老化服务内涵，常态化开展助老志愿服务，升级“工行驿站”服务功能，推动养老金融服务走深走实，为营造安全和谐的金融环境贡献工行力量。