一汪金融“活水” 赋能双业花开

——工行广东省汕头分行助力汕头玩具创意产业与文旅经济相融共进

□通讯员 蔡少涛



2026潮汕国际文创文旅博览会现场

近日，第25届汕头·澄海国际玩具礼品博览会（简称“玩博会”）与2026潮汕国际文创文旅博览会（简称“文博会”）在汕头同期举办，来自海内外的客商云集鲅城，共赴一场“玩具+文旅”的产业盛宴。

工商银行广东省汕头分行作为参展单位亮相文博会，并组建专项金融服务团队进驻玩博会现场，为该行参展合作企业提供“零距离”金融服务。近年来，该行立足汕头“三新两特一大”产业发展格局，聚焦玩具创意产业和文旅消费新业态，持续加大信贷投放力度、优化外汇服务、升级结算体系，以实打实的金融举措服务实体经济，为地方特色产业高质量发展注入强劲动能。

信贷“加码”，为玩具产业链强筋壮骨

玩具创意产业是汕头“两大特色”传统产业之一，澄海区更被誉为“中国玩具礼品之都”，汇聚了从研发设计、模具制造到品牌营销、跨境贸易的完整产业链条。该行紧扣产业集群特点，创新推出“玩具e贷”“跨境贷”等特色信贷产品，依托大数据风控模型，为产业链上下游中小微企业提供线上化、纯信用、高效率的融资服务，有效破解玩具企业“轻资产、缺抵押”的融资难题。

截至2026年9月末，该行玩具产业相关贷款余额达9.47亿元，较年初增加2.09亿元，累计服务玩具企业162户，今年以来累计投放信贷资金7.5亿元；小微企业贷款余额达7.56亿元，惠及小微企业及个体工商户157户。本届玩博会上，该行共有16家信贷支持企业携新品参展，涵盖智能玩具、益智教育玩具等多个品类，生动展现了金融赋能下汕头玩具产业的创新活力。

外汇“护航”，助力创意玩具扬帆出海

汕头玩具远销全球多个国家和地区，创意玩具产业外贸依存度高，企业对跨境结算、汇率避险、贸易融资的需求日益旺盛。该行充分发挥工商银行全球网络布局和外汇业务传统优势，为创意玩具企业提供涵盖跨境结算、贸易融资、汇率风险管理的一站式外汇金融服务。

一方面，该行积极推广跨境人民币结算，帮助玩具企业降低汇兑成本、提升资金周转效率；另一方面，依托远期结售汇、人民币外汇期权等衍生产品，为企业量身定制汇率避险方案，引导企业树立“汇率风险中性”理念。同时，该行还借助“单一窗口”、跨境金融服务平台等渠道，推动跨境贸易和投融资便利化政策直达企业。2026年以来，该行累计为玩具创意企业办理跨境结算3亿美元，为20家企业提供汇率避险服务，套保金额达1亿美元，以专业外汇服务护航“汕头玩具”走出国门、行稳致远。

结算“提速”，畅通产业资金血脉

针对玩具产业订单碎片化、结算高频化的特点，该行持续优化账户体系和支付结算服务，为企业提供涵盖对公账户开立、资金归集、代发工资、供应链结算的一站式现金管理方案。依托工行“工银e企付”“收款管家”等数字化产品，帮助企业实现境内外资金高效收付与智能管理，显著提升资金周转效率。

同时，该行在两大展会现场设立金融服务专区，为参展客商提供账户开立、结算咨询、融资对接等“一站式”服务，并面向小微企业和个体工商户落实支付手续费减费让利政策，切实降低企业经营成本。

金融“添彩”，点亮文旅消费新场景

本届文博会上，该行作为金融机构参展单位，集中展示了金融服务文旅产业的产品与成果。围绕小公园开埠区、南澳岛、侨批文化等汕头特色文旅资源，该行积极探索“金融+文旅”融合路径，将金融服务嵌入文旅消费全场景。

在酒店民宿领域，该行以“经营快贷”、商户收单等产品为抓手，为一批特色民宿和精品酒店提供从装修融资到日常结算的全周期支持；在餐饮消费领域，依托收单结算和信用卡优惠活动，联动众多潮汕美食商户打造消费场景，如在合胜市集好吃街开展满200元立减30元至50元优惠活动，助力“潮汕味道”香飘四海；在文创领域，面向潮绣、木雕、IP文创等企业客群提供融资、结算、代发工资等一揽子服务，支持本土文化资源创造性转化、创新性发展。同时，该行积极推进数字人民币在景区、商圈的试点应用，如推出“1元游南澳”数币专属活动，使用数字人民币购买南澳总兵府、宋井、金银岛景区门票可享1元游览优惠，助力构建“吃住行游购娱”全链条支付环境，以金融之力助推汕头文旅“出圈出彩”。

产业兴则城市兴，金融活则经济活。该行将以此次玩博会、文博会“双展联动”为契机，持续聚焦玩具创意、文旅消费等特色产业，不断创新金融产品、优化服务供给、延伸服务半径，把更多金融资源配置到实体经济最需要的地方，为汕头坚定不移走“工业立市、产业强市”之路，在新时代经济特区建设中迎头赶上贡献更大的工行力量。

高质量发展看一线
工商银行青海分行协办

视点

工行内蒙古分行协办

聊城分行上线润达水业“工银e缴费”项目

本报讯（通讯员 王绍亮）为拓展民生服务场景，提升公共服务效率，工商银行山东省聊城分行联合聊城润达水业有限公司，依托总行“工银e缴费”平台成功上线水费缴费项目。该项目于9月初正式运行，实现水费线上自主查询与缴纳、代扣协议签订与变更、批量代扣与自动对账等功能，打通银企数据直联通道，切实优化市民缴费体验，助力企业数字化转型。

精准对接需求，高效推进项目落地。该行统筹业务与科技部门力量，与聊城润达水业开展多轮需求调研与业务研讨，梳理业务流程与账务核算规则，明确系统对接、数据交互、对账清算等核心要求。利用“工银e缴费”统一平台搭建银企直联通道，实现水费账户信息实时查询与缴费、代扣协议签订与每日批量代扣以及日终自动对账等功能，有效保障资金流转安全高效。同时，采用短信签约模式，顺利完成原系统代扣用户向新平台的迁移，确保业务承接平稳有序。

深化技术攻坚，完善便民服务体系。项目团队聚焦民生缴费痛点，实现服务渠道全覆盖，居民可通过手机银行、网上银行、自助终端及柜面等渠道自主缴纳水费，也可签订代扣协议实现账户自动扣费。系统兼顾不同群体使用习惯，满足年轻客群线上便捷缴费需求，为中老年客户提供简单易用的办理路径，有效解决缴费渠道分散、操作繁琐等痛点，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

深耕场景赋能，实现多方价值共赢。该项目依托高频民生缴费场景，旨在进一步扩大“工银e缴费”本地服务覆盖范围，巩固支付服务阵地，提升客户活跃度与资金留存水平，为交叉业务拓展创造良好条件。同时，助力水务企业提高资金归集效率，强化公共服务能力，进一步增强该行在公共服务领域的品牌影响力。

聊城分行负责人表示，该行将持续深化与民生企业的合作，拓展更多民生缴费场景，以金融科技赋能民生服务，为地方数字化建设贡献金融力量。

宿迁泗阳支行扎实开展反假货币宣传活动

本报讯（通讯员 刘诣星）为严格落实人民银行反假货币工作部署，提升社会公众识假、辨假、防假能力，近期，工商银行江苏省宿迁市泗阳支行创新宣传形式、拓宽宣传场景，通过厅堂驻点宣讲、企业上门普及、趣味知识测试等活动多点发力，全方位开展反假货币宣传活动，守护群众“钱袋子”。

深耕企业一线，精准开展宣传。针对辖区企业员工多、现金收付频次高、日常交易流量大、易接触假币的特点，该行组建金融宣传小队，主动走进企业开展上门宣讲。宣讲现场，工作人员结合新版人民币防伪特征，通过案例讲解、现场实操的方式，通俗易懂讲解“一看、二摸、三听、四测”基础识假技巧，细致科普光彩光变面额数字、镂空开窗安全线、雕刻凹印特征等核心防伪要点。同时，重点讲解假币收缴、鉴定的正规流程，明确误收假币处置办法、禁止私自流转假币等法规要求，纠正“收到假币偷偷花掉”的错误认知，提醒大家警惕日常找零、私下换汇等场景中的假币风险，帮助企业员工掌握反假货币知识，筑牢企业现金收支安全屏障。

立足营业厅堂，打造便民宣传阵地。营业网点是反假宣传的“第一阵地”，该行以各营业厅堂为主阵地，全方位营造宣传氛围。网点大厅醒目位置摆放主题宣传展板，柜台、等候区放置宣传折页，方便客户学习反假知识。在客户办理存取款、转账、兑换残损币等业务间隙，工作人员主动讲解真假币鉴别方法、假币危害及相关法律法规。重点面向老年人、个体商户等现金使用量大、风险防范薄弱群体，开展“一对一”科普，拆解假币诈骗套路，手把手传授识假技能，将反假宣传融入便民服务全过程，让到店客户学有所获、学有所用。

组织反假货币知识测试，夯实宣传普及成效。该行创新宣传载体，依托厅堂、企业宣讲等场景，常态化开展反假货币知识小测试，测试题目紧贴日常现金使用场景，涵盖新版人民币防伪知识、假币收缴鉴定流程、反假法律法规、假币风险防范等内容，题型简洁易懂、实用性强。活动现场，客户、企业员工踊跃答题，工作人员针对易错知识点逐一讲解、查漏补缺，及时纠正认知误区，提升反假宣传的专业性与实效性。

下一步，泗阳支行将持续推进反假货币常态化宣传，开展多元化宣传活动，普及金融知识、传递金融温度，切实守护广大群众的财产安全，为维护地方金融秩序稳定贡献工行力量。

福建

漳州龙海支行开展防范化解金融风险专项监督

本报讯（通讯员 郑漳坤）为深入贯彻落实上级行防范化解金融风险工作部署，压紧压实信贷资产质量管控主体责任，扎实推进巡视巡察问题整改落地，近日，工商银行福建省漳州市龙海支行纪检部门聚焦辖内信贷资产质量管控、三级催收机制落地、风险处置履职成效等重点领域，组织开展防范化解金融风险专项监督检查。

聚焦核心指标，确保监督靶向精准。本次监督紧扣全辖资产质量攻坚大局，事前系统梳理分析辖内三家营业机构2026年8月末资产质量核心数据，重点围绕新发生逾期率、贷款劣变率、不良贷款率等关键风控指标，紧盯逾期压降、劣变管控、不良处置等关键环节及工作质效。从思想认识、班子履职、工作落实、作风纪律四个维度细化监督清单，排查基层风险管控薄弱环节、机制落地堵点和岗位履职短板，研判辖区信贷风险整体形势，确保监督靶向精准、重点突出。

坚持以督促改，压实风控整改责任。针对督查发现的风险隐患和履职短板，该行纪检部门坚持以督促改、以督促治，明确提出三项整改要求：一是提高政治站位，压实风控责任，要求各营业机构正视当前资产质量严峻形势，专题研判指标超标问题，深入剖析风险根源，切实扭转资产质量持续劣变的被动局面；二是细化攻坚举措，精准压降风险，健全“每日排查、每日催收、每日复盘”管控机制，抓实早期逾期源头压降，对存量不良实行“一户一策”精准攻坚，抢抓政策处置窗口，加快不良清收和出表处置进度；三是健全长效机制，加强队伍建设，强化清收队伍专业化培训，完善绩效考核与奖惩约束机制，全面压实三级催收全链条岗位职责，推动风险处置工作常态长效开展。

下一步，漳州龙海支行纪检部门将持续聚焦监督首责，常态化开展整改跟踪督导，紧盯薄弱机构、重点指标、重点风险环节，持续强化信贷领域作风建设和履职监督，以监督推动全辖信贷风险治理提质增效，以高质量、常态化纪检监督护航信贷资产安全稳健运行，切实筑牢基层金融风险防控防线。

甘肃

金昌上海路支行组织敬老便民专项金融服务活动

本报讯（通讯员 何欣雨）为持续提升适老化金融服务质效，精准对接老年群众多元化、个性化的养老金融需求，近日，工商银行甘肃省金昌市上海路支行联动金昌市宁远堡镇马家岸村，聚焦老年客户金融服务痛点与需求，开展金融助老主题活动，把便民、暖心的金融服务送到群众家门口。

在活动现场，工作人员结合老年客户实际需求，搭建一站式便民金融服务场景。针对老年群体智能设备操作不熟练、金融风险防范意识薄弱等问题，工作人员提供“一对一”专属指导，结合辖区真实诈骗案例，深入浅出讲解电信诈骗、虚假理财、养老骗局等常见诈骗手段及防范技巧，手把手传授反诈方法，切实帮助老年客户筑牢财产安全“防护网”，守护好老年群体的“钱袋子”。

围绕老年客户养老理财、养老规划等核心需求，工作人员重点普及养老金融惠民政策，详细解读工行定期存款、国债等产品优势，细致讲解定期存款存取规则、存款利率、存款保险等客户重点关注内容。结合不同老年客户的收入情况、风险偏好与养老规划，量身定制养老金融配置方案，让老年客户清晰了解产品权益、读懂惠民政策，放心选择适合自身的养老金融服务。

“一直不会挑选养老理财产品，也不敢随意进行手机操作，今天银行的工作人员讲解得细致又通俗，解决了我们的大难题，服务特别贴心！”参与活动的王大爷由衷赞叹道。此次联动服务，有效打破传统网点服务局限，将优质养老金融服务下沉至乡村基层、延伸至群众家门口，是该行推进养老金融特色网点建设、下沉普惠金融服务的生动实践。

金昌上海路支行负责人表示，该行将持续深耕养老金融赛道，聚焦养老金金融、养老服务金融两大核心领域，不断完善适老化服务体系。通过常态化开展敬老便民主题活动、升级网点适老服务设施、优化养老金融服务模式，持续提供有温度、有品质、有专业度的金融服务，以常态化、精细化的暖心举措践行“工银暖”守护“夕阳红”的初心使命，全力打造群众满意的养老金融服务网点。

广西

贵港分行织密金融反诈防护网



贵港分行工作人员走进商圈开展金融反诈宣传。

本报讯（通讯员 方婷）电信网络诈骗手段不断翻新，迷惑性持续增强。工商银行广西贵港分行坚守金融反诈第一道防线，立足网点一线岗位，以实战案例为抓手，深化警银协同共治，广泛开展金融反诈宣传，多维度筑牢辖区群众财产安全屏障。

一线敏锐识疑点，实战拦截护资金。网点柜面是防范电信诈骗的最前沿阵地。该行严格落实“三查六问九必报”工作要求，面对客户异常交易行为坚持穿透式问询核查，依托一线员工的细心警觉，成功处置多起涉诈风险事件。

辖内平南瑞雁支行在接待客户办理汇款业务时，发现客户说辞前后矛盾、对资金来源含糊回避。网点人员当即暂停业务办理，第一时间上报风险线索并报警，经公安核查，该客户深陷“网络扶贫款”虚假App骗局，在多方劝阻下，成功拦截涉案资金2.45万元。另有退休客户受虚假投资理财蛊惑，打算大额取现“补仓回本”，网点顶住客户抵触情绪，开展柔性劝导，及时上报线索，联动公安开展劝阻，成功拦截65万元涉诈资金。一个个拦截案例的背后，是一线人员不放过一处疑点、不放松一次问询的责任担当。

警银协同聚合力，闭环处置筑屏障。该行用好警银反诈联盟平台，建立线索互通、快速响应、联合劝阻的常态化协作模式，打通网点识别、分行管控、公安处置的完整反诈闭环。该行结合本地诈骗高发特点，梳理12类高频风险业务核查要点，组织反诈送教上门，提升一线员工识别可疑交易的实操能力。该行联合公安部门开展同步劝阻，既在业务前端堵住涉诈资金流出通道，又依托公安专业力量做好溯源处置，实现可疑交易早发现、早预警、早阻断，持续提升涉诈资金拦截质效。

多维宣教广覆盖，反诈知识入人心。该行坚持“防大于拦”，构建以厅堂为主、向外延伸的立体化金融宣传格局，推动反诈知识走进千家万户。依托网点厅堂阵地，在等候区摆放反诈宣传折页，抓住客户办理业务间隙开展“一对一”风险提示，结合本地真实反诈案例以案说法。

与此同时，该行组织志愿宣传队伍深入社区、乡镇、养老场所，面向中老年人等易受骗重点群体，用通俗直白的语言拆解虚假理财、网络扶贫、保健品投资等高发骗局，普及“不轻信陌生App、不泄露验证码、大额资金多和家人商量”等反诈常识。摒弃生硬说教，用身边真实案例警示群众，引导群众认清“高收益往往伴随高风险”，破除侥幸心理，通过常态化、接地气的科普宣教，持续提升社会公众识诈、防诈、拒诈能力，夯实反诈工作群众基础。

下一步，贵港分行将持续压实反诈主体责任，不断强化柜面风险识别、深化警银协同共治、做深做实金融知识普及，以实干守护人民群众财产安全，筑牢地方金融安全防线。