


**岁月鎏金敬芳华** 近日，工商银行福建省南平分行召开了“‘工’成名就 因为有您”——2024-2026年本部退休员工欢送会，分行行长吴小彬、副行长杨峰，分行工会办公室、人力资源部负责人，2024年以来光荣退休的本部员工代表及所在部室负责人参加了此次座谈会。座谈会上，该行领导向老同志们介绍经营发展成效，播放老员工影像集锦短片。退休员工代表追忆在岗奋斗历程，围绕分行发展建言献策，现场氛围温馨热烈。活动尾声，分行领导为退休员工送上纪念品，并表示将用心用情做好离退休人员服务保障工作，传承赓续工行奋斗精神。 吴珺 摄影报道

# 廿六载票据逐浪 守初心奋楫新程

## ——中国工商银行票据营业部成立二十六周年发展纪实

□通讯员 龚票鹰

岁月砺初心，逐浪谱华章。2026年11月9日，中国工商银行票据营业部迎来成立二十六周年的重要时刻。作为国内首家持牌票据专营机构，二十六年来，中国工商银行票据营业部始终坚守“金融报国、金融为民”初心，深耕票据主业，勇担大行使命，在服务实体经济、繁荣票据市场的征程中稳步前行，交出了高质量发展的优异答卷。

### 坚持党建铸魂，夯实守正笃行红色根基

坚持党建领航，笃定高质量发展方向。二十六年来，该部始终把党的建设置于经营发展首位，以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本指引，牢牢把握金融工作的政治性和人民性，不折不扣贯彻落实党中央有关金融工作的决策部署。持续深化理论武装，深耕中国特色金融文化，心怀“国之大者”、践行“党之大计”，将党建引领深度嵌入业务发展全链条，以坚实红色动能护航票据事业稳健前行。

建强基层堡垒，锻造实干担当队伍。持续推进基层党组织标准化、规范化建设，搭建上下贯通、执行有力的组织体系，着力培育敢闯敢干、挺膺担当的党员先锋队伍。二十六年来，该部26人次、8个党支部荣获全国金融系统、上海金融系统及中国工商银行总行“两优一先”荣誉称号。截至2026年10月末，全辖共有22个党支部，在职党员占比64%，基层党组织成为提质增效、赋能发展的核心中坚力量。

抓实品牌赋能，构筑融合发展格局。以党建品牌创建破题，构建票据营业部两级党组织立体化品牌生态，围绕部党委“工银领航·票‘赢’‘据’力”党建品牌总体框架，培育孵化23个党建品牌和47个品牌项目。《以党建品牌建设为抓手 推动基层组织强基础建新功》案例成功入选“人民金融·以学铸魂建新功”主题案例优秀成果。党建工作的影响力与感召力得到显著提升，实现了党建与业务的深度融合、双向赋能、协同共进。

### 坚守实体本源，彰显“金融为民”大行担当

深耕贴现主业，润泽万千市场主体。深入践行金融工作的政治性和人民性，勇担服务实体经济重任，持续提升贴现产品供给效能，年均办理贴现量达万亿元，服务贴现企业数量稳步增长。2026年1月至10月，票据贴现量已突破4.5万亿元，服务各类票据贴现企业超4.7万户，源源不断为实体经济注入金融“活水”。

锚定国家战略，赋能区域产业发展。该部主动融入国家重大战略发展布局，加大对京津冀、长三角等重点区域的贴现支持力度，助推区域产业协同与经济高质量发展。聚焦先进制造、科技自立自强、乡村振兴等核心领域，创新票据服务模式，引导金融资源向重点领域倾斜。2026年1月至10月，为制造业企业提供贴现资金近3万亿元，服务涉农企业1.5万户，以票据力量护航产业转型升级、服务国计民生大局。

聚焦普惠小微，高效破解融资难题。坚守普惠金融初心使命，将票据贴现作为直击小微企业融资痛点的核心抓手，聚焦小微融资难、融资慢问题，依托线上数字化服务矩阵，打通小微融资服务“最后一公里”。2026年1月至10月，累计服务小微企业近3.6万户，占全部贴现服务企业户数76%，助力中小微企业稳经营、扩产能、强发展。

### 坚定守正创新，树立提质增效行业标杆

迭代产品体系，精准赋能重点领域。该部紧扣金融“五篇大文章”的总体要求，持续迭代完善“工银享贴”特色产品矩阵，精准覆盖科创企业全周期培育、绿色产业提质、涉农领域赋能、小微企业融资等多元场景，持续延伸服务半径、提升专业精度，多项创新成果斩获行业权威奖项，并获得市场高度认可。

破解产业堵点，畅通资金循环脉络。聚焦产业链资金流转堵点、痛点，实施“票聚链通”专项行动，持续打磨迭代“付款票据通”“票据汇通”等拳头产品，全面推广供应链票据业务，打造票据创新服务供应链金融“十大场景”，促进产业链循环畅通，助推核心企业稳链、强链、固链，助力产业链末梢企业便捷融资，精准赋能供应链金融良性发展。

打造数智生态，升级综合服务体验。主动拥抱数字金融变革，搭建企业网银、手机银行、微信小程序、开放银行等“四维一体”线上服务矩阵。创新运用人工智能、大模型等前沿技术，陆续推出“工银e贴”“票据慧眼”“掌上票据”“小票通”等数智化产品，构建覆盖大中小微各类型实体企业的“一揽子工具箱”，大幅提升票据融资的便捷性、可得性与普惠性，树立行业线上化、智能化服务新标杆。

### 深耕市场主业，激活票据发展澎湃动能

广拓市场版图，构筑多元共生生态。始终秉持“分层营销、稳存拓新”经营思路，深耕存量资源、拓展增量客户，持续拓宽市场服务的广度与深度。目前，该部合作交易客户超千家，覆盖各类银行、财务公司、券商等主流金融机构，有效推动票据资源跨机构、跨区域高效流转，凭借稳健经营表现与优质服务口碑，连续多年获评上海票据交易所“优秀交易机构”称号。

优化交易运作，稳固市场流动性底盘。深耕“直转联动”“转转运作”双轮驱动经营模式，精准研判市场走势、抢抓周期发展窗口，灵活运用多元化交易策略，持续为市场输送充沛流动性，促进票据二级市场交易活跃。2026年1月至10月，转贴业务发生额达2万亿元，票据周转交易量稳居四行第一，为票据市场繁荣发展不断激发活力。

深化数智赋能，助力市场服务升级。紧跟票据市场基础设施迭代升级步伐，全面推进业务数字化、风控智能化转型，搭建系统化监测、自动化预警体系，推动风险管理从“事后核查”向“事中提醒”前置升级。在保障自身合规稳健运营的同时，以专业化、数字化能力助力票据市场规范化、透明化高质量发展。

### 严守风控底线，筑牢稳健经营安全防线

压实风控责任，健全全链管控体系。持续深化票据融资业务“三道防线”机制建设，层层压实前中后台风控主体责任，实现事前客户准入与限额控制、事中审查审批、事后监测整改全链条闭环管理。依托经营机构风险官履职评价体系、区域票据风控小组、风险联系人、风险管理简报等联防机制，构建全方位、多层次、一体化的风险防控格局。

创新评价机制，精准防控信用风险。创新中小金融机构信用风险综合评价体系，围绕资本充足率、流动性风险等核心指标，结合区域经济、行业风险开展动态评级，实施分级分类精细化管理。建立买入业务信用主体双维度监测机制，动态优化业务结构。依托名单动态调整、风险信息传导、定期监测排查等举措，切实做到风险早识别、早预警、早处置。

科技赋能智控，全面提升风控效能。持续推动风控管理从“人控”向“机控”再向“智控”迭代升级，依托大数据技术搭建机构客户风险视图、大额风险暴露、业务监测等系统模块，实现全业务、全流程穿透式监控，以科技赋能筑牢风控安全防线，保障业务持续稳健合规经营。

廿六载薪火赓续，新征程奋楫扬帆。回望过往，工行票据营业部始终以实干深耕主业、以担当服务大局，在市场淬炼中积淀实力、铸就标杆。立足全新起点，该部将不忘初心、勇毅前行，持续坚持党建引领、赋能国家战略、深耕票据主业、创新业务模式、筑牢风险防线，全力助力实体经济提质增效、票据市场稳健发展，以昂扬姿态奔赴高质量发展新征程，携手同业共谱行业崭新篇章。




## 视点

工行内蒙古分行协办

# 安阳分行多点发力畅通涉农融资渠道

**本报讯（通讯员 张胜翔）** 为深耕“三农”服务领域，持续夯实县域金融根基，近期，工商银行河南省安阳分行立足辖区农业农村发展实际，聚焦新型农业经营主体、农户核心融资需求，从精准对接需求、创新金融产品、优化服务质效三方面精准施策、靶向发力，持续加大涉农信贷投放力度，以源源不断的金融“活水”滋养乡村沃土，全方位赋能地方乡村振兴。

该行坚持下沉服务重心，常态化深入田间地头，逐户走访种养大户、家庭农场、农民专业合作社等新型农业经营主体，全面摸排农业生产、经营周转、产业发展等方面资金需求，建立健全涉农客户需求台账，实现底数清、需求明、对接准。同时，该行积极联动农业农村部门，常态化开展银农精准对接活动，主动送金融政策、信贷产品、便民服务，让各类农业经营主体懂政策、会融资、享红利。依托全域营业网点阵地，专门设立涉农金融服务专窗，优化便民服务举措，为广大农户、涉农主体提供高效贴心的一站式金融服务。

针对农业经营主体普遍存在的抵押物不足、融资渠道窄、担保难、成本高等痛点难点问题，该行持续优化涉农金融产品体系，大力推广“种植贷”“养殖贷”等本土化特色涉农信贷产品。依托大数据风控体系为客户精准画像，推行线上申请、智能审批、快速放款的服务模式，大幅提升融资便捷度。同时，该行持续深化银担合作机制，借助政策性担保增信分险优势，有效降低涉农融资门槛。充分用好支农再贷款等政策性工具，落实涉农贷款利率优惠政策，切实压降农业经营主体综合融资成本，同步延伸金融服务链条，为涉农客户配套提供资金结算、投资理财、风险保障等综合金融服务，构建全方位、多元化的乡村金融服务体系。

该行开通涉农贷款绿色审批通道，精简审批环节、压缩办贷时限，实行涉农贷款优先受理、优先审核、优先审批、优先放款制度，大幅提升信贷投放效率。组建乡村流动金融服务队，推行“上门办贷、就近服务”模式，主动适应农忙时节生产节奏，把金融服务延伸至田间地头、农户家中，真正实现“贷款不出村、服务送到家”。严格做实精细化贷后管理与常态化风险监测工作，精准引导信贷资金直达农业生产、乡村建设一线，确保涉农资金精准投放、高效利用、风险可控。

安阳分行负责人表示，该行将持续坚守“金融为民”初心，深耕县域乡村金融市场，加大涉农信贷投放力度，丰富特色支农产品，升级普惠金融服务，重点聚焦粮食安全、特色农业、乡村建设、富民产业等重点领域，持续补齐乡村金融服务短板，以精准、高效、暖心的金融服务，助力农业增效、农村增美、农民增收，为全面推进安阳乡村振兴贡献强劲力量。

## 广西

# 南宁分行金融“活水”赋能实体经济高质量发展

**本报讯（通讯员 黄正）** 2026年以来，工商银行广西南宁分行紧紧围绕地方经济发展大局，聚焦实体经济融资需求，持续加大信贷投放力度，推动公司贷款规模稳步增长、结构持续优化。截至2026年9月末，该行公司类贷款较年初新增超70亿元，贷款余额、增量位居区域同业前列，为地方经济高质量发展注入强劲的金融动能。

聚焦重大项目，赋能地方建设。南宁分行紧跟自治区和南宁市统筹推进的重大项目建设步伐，围绕“两重”“两新”及政策性工具配套项目清单，主动靠前服务，深入走访调研，全面摸排项目建设进度与资金需求，推动金融供给与项目需求精准对接。2026年1月至9月，该行累计投放项目类贷款超150亿元。同时，发挥投行业务优势，投放并购贷款近9亿元，为地方重大项目建设提供坚实的资金保障。

精准滴灌产业，激发实体经济活力。紧扣南宁市“十五五”规划导向，该行持续加大对制造业重点支柱产业、产业链领航企业、“专精特新”企业、高新技术企业及绿色企业的金融支持力度。通过分层对接、动态跟踪，不断提升金融服务的覆盖面与适配性。今年以来，该行为多家区域重点制造、新能源及有色金属企业合计新增非专项授信超40亿元、新增流动资金贷款超30亿元，有效满足企业扩大生产、技术升级等环节的资金需求。

深化综合服务，助力企业成长。针对企业多元化金融需求，该行用好综合金融服务方案，提供差异化、一体化金融服务，依托数字化工具精准识别客户需求，提升服务触达效率。同时，深挖存量客户、供应链客户融资潜力，助力更多市场主体获得信贷支持。对于重点项目、重点企业实行动态跟踪、专项协调，及时疏通业务推进中的堵点难点，压缩业务办理时限，保障信贷资金高效落地，以优质高效的金融服务助力地方经济高质量发展。

## 江苏

# 扬州邗江支行多场景开展反诈宣传活动

**本报讯（通讯员 蔡婷婷）** 近年来，电信网络诈骗手段不断翻新。为切实提升社会公众反诈防骗能力，工商银行江苏省扬州市邗江支行积极践行“金融为民”理念，组建反诈宣传小分队，先后走进社区、产业园区、农贸市场，面向不同群体开展精准化、差异化反诈宣教，把反诈知识送到群众身边，用心守护百姓“钱袋子”。

深耕共建连心桥，服务下沉暖民心。该行依托社区普惠金融服务站点，联动社区网格员对接居民金融需求，针对花园社区独居老人较多、智能手机操作能力较弱、涉农商户资金收付频繁等特点，开展定制化金融宣教。工作人员现场讲解支付安全“三不”原则，即陌生链接不点击、陌生二维码不扫描、陌生福利不领取，引导居民开通工银信使短信提醒，遇到可疑收付信息可到普惠金融服务点或就近网点咨询核实。围绕居民高频金融场景，重点讲解老年群体免密支付风险、商户收款码被调换、个人账户违规出借、跨行转账核验要点等内容，现场演示工行App余额查询操作，提醒商户不能仅凭转账截图判断资金到账，拒绝第三方代办收款码，不对外出借营业执照、个人账户。

外拓办卡送服务，风险提示伴身边。该行依托外拓服务契机，在为企业员工集中办理工资卡、信用卡时同步开展反诈宣讲。工作人员一边办理业务，一边发放反诈折页，结合开卡场景做好风险提示，重点讲解网络贷款、刷单返利、冒充领导熟人、虚假投资理财等高发骗局，提醒大家出租、出借、出售银行卡、电话卡等行为属于违法犯罪行为，切勿贪图小利沦为诈骗分子的“帮凶”。

守护商户“钱袋子”，筑牢防骗“安全墙”。农贸市场商户集中、现金交易多、资金流水活跃，是反诈宣传的重点阵地。宣传小分队走进八里镇金港荟农贸市场，穿梭在各个摊位之间，向商户、往来群众发放宣传折页。针对商户易遭遇的转账截图造假、收款码被调换、冒充大客户下单等骗局重点警示，反复强调必须通过银行App核验余额确认到账，妥善保管收款码，定期排查是否被不法分子替换。

邗江支行相关负责人表示，下一步该行将持续创新宣传形式、丰富宣传渠道，面向不同群体常态化推送金融安全知识，织密辖区反诈防护网。

## 四川

# 成都分行发布新经济产业出海金融服务方案




成都分行在“全球行 全球盈”跨境金融服务对接会上发布十大新经济产业出海金融服务方案。

**本报讯（通讯员 龚蓉轩）** 近日，工商银行四川省成都分行正式发布十大新经济产业出海金融服务方案，精准绘就2026年金融赋能产业出海“施工图”。

今年以来，成都分行紧扣“产业提质”与“开放赋能”双向发力，坚持以“点”为基、以“线”为脉、以“面”为体，全面升级跨境金融服务体系，全方位赋能本土外向型产业高质量发展，实打实书写金融服务实体经济、助力蓉企、蓉品扬帆出海的崭新答卷，以专业、精准、高效的跨境金融服务，持续夯实本土企业国际化发展底气与竞争底气。

“点”上精准深耕，“一业一策”，夯实蓉企出海金融底座。金融赋能产业出海，关键在于精准匹配。成都分行立足成都现代化产业体系布局，聚焦十大新经济重点产业，包括生物医药、电子信息、装备制造、机器人、算力、绿色食品、绿色能源、绿色矿业、低空经济、工程承包等，结合各行业经营特征、产业链特点及国际化发展诉求，实行“一产业、一方案、一专班”专属服务模式，为各类出海主体定制差异化、专业化金融服务体系。

结合新经济企业轻资产、高成长、跨境布局快、海外需求多元等发展特点，成都分行精准对接企业海外市场开拓、境外项目投资、跨境订单承接、国际产能合作等核心场景需求，配套提供行业核心产品、搭建综合产品框架、设计专属特色服务机制，精准破解企业跨境结算难点、融资管理堵点、风险防控痛点。通过精细化、场景化、定制化的金融供给，切实把金融资源精准落到企业发展最需要的地方，为全市新经济企业稳健出海、稳步拓市筑牢坚实的金融底座。

“线”上串联贯通，全程护航，构建全域出海金融廊道。以全周期金融服务为纽带，串点成线、连线成链，全面贯通企业跨境经营全流程、全链条、全场景，构建互联互通、高效顺畅的产业出海金融服务体系。

成都分行依托覆盖全球69个国家和地区的经营网络、成熟的跨境产品矩阵与丰富的涉外业务经验，深度整合全球账户与结算管理、国际贸易融资、传统信贷产品、全球风险管理、跨境担保、境外投融资等核心金融工具及产业链增值服务，打通企业“出海立项、出海尽调及决策、出海执行阶段、出海运营阶段”全流程金融服务闭环。同时，通过“一站式”综合服务，有效助力企业拓市场、稳资金、控风险、降成本，打造安全、高效、便捷的国际化金融服务廊道，全力保障蓉企跨境经营行稳致远。

“面”上全维增效，赋能全局，助力外向型产业提质增效。立足全市产业国际化发展大局，成都分行推动金融赋能从“单点服务、局部支持”向“全域覆盖、全面赋能”迭代升级，全方位夯实成都外向型经济高质量发展金融基底。

长期以来，成都分行始终坚守金融服务实体经济初心，持续加大对新经济产业、外向型重点企业的资源倾斜力度，不断完善跨境金融产品体系、创新金融服务模式、提升综合服务能力。依托十大新经济产业出海金融专项方案，深度嵌入本土产业链、供应链、价值链国际化进程，全力赋能优势产业扩容升级、优质蓉品出海出圈，助力更多“成都智造”“成都制造”深度融入全球市场。