精耕“责任田” 筑牢“安全线”

——工行四川省广安分行开展防范电信网络诈骗工作纪实

□通讯员 陶思学



广安分行工作人员走上街头开展反诈宣传。

地阔为广，和谐即安。扎根于广安这片红色沃土，工商银行四川省广安分行牢记初心使命，践行国有大行担当，精耕反诈“责任田”，筑牢金融“安全线”。近年来，该行主动将反诈工作融入地方金融治理大局，用心守护群众资金安全、维护区域金融秩序稳定，持续贡献工行力量。

深耕文化沃土，厚植为民情怀

反诈防线的根基，在于润物无声的文化浸润。广安分行坚持党建引领，从宣传宣讲、实战培训双向发力，切实践行以人民为中心的发展思想，让反诈理念入脑入心。

党建聚力领航。该行将打击治理电信网络诈骗摆在维护金融安全、保障群众安居乐业的政治高度，深入学习贯彻习近平总书记关于打击治理电信网络诈骗犯罪的重要指示精神，严格落实打防管控各项部署要求，凝聚群防群治、协同共治的强大合力。

外宣造势扩声。紧扣“3·15”消费者权益保护日、“4·15”全民国家安全教育日、安全生产月等重要节点，组织宣传队伍走进街区、社区、校园、企业、乡村等区域开展常态化宣讲，营造全民识诈、防诈、拒诈的良好氛围。今年以来，该行统一组织集中反诈宣传10场次，线下宣传累计触达3800余人次。

内训强体固本。该行坚持“走出去学、请进来教”，选派业务骨干赴南京、成都参加反诈实务专项培训活动；邀请省市公安反诈专家、省分行业务骨干，围绕反诈识别技巧、典型案例剖析、涉诈账户解控处置等内容开展专题授课。常态化推送风险提示、典型案例，组织全员学习总行《基层网点反诈工作指南》，持续压紧压实全员反诈责任，绷紧风险防控之弦。多层次、全覆盖的宣教培训，让反诈责任意识在全辖落地生根。

扎根机制根系，压实责任脉络

制度是反诈的骨架，责任是防控的内核。广安分行不断健全闭环管理机制，层层传导压力，扎紧群众“钱袋子”。

建组织定机制。广安分行成立由主要负责人任组长的电信网络诈骗和跨境赌博资金链治理领导小组，并印发《反电信网络诈骗工作管理实施细则》，细化风险管控、专项整治、奖惩激励等举措，清晰划定各部门职责分工，推动反诈工作人人有责、人人尽责。

建联席聚合力。建立反诈工作联席会议制度，定期复盘研判反诈形势、查摆短板弱项、细化整改举措。严格落实总行“谁的账户谁负责、谁的商户谁负责、谁的终端谁负责、谁的钱包谁负责”工作原则，把反诈管控嵌入全业务流程，打通部门协同堵点。

严奖惩明导向。将反诈成效纳入全辖综合考核与专业条线考核，常态化开展履职检查、风险倒查。对履职不到位、操作不规范的行为进行严肃追责。截至9月末，个金、运管专业累计倒查问责22人次；对反诈工作成效突出的12名员工予以表彰奖励，树立奖优罚劣、鲜明正向的工作导向。以考核压实责任，以机制保障落地，持续为反诈工作注入稳定动能。

强健枝干叶脉，赋能精准防控

广安分行积极构建“精准防控+靶向治理+警银联动+科技智防”的立体化防控体系，多点协同发力，打通风险堵点，提升反诈处置质效。

精准防控，疏通“叶脉”。该行将风控规则嵌入业务全流程，落地个人账户“三查四观五问”风险识别法、对公账户“六步法”管控流程，将专业风控标准转化为一线可直接落地的操作指引；配套用好“稳、劝、拖、联”四字劝阻法，落实远程操控风险“黄金三步”——立即断网、强制终止权限、火速冻卡，建立拦截诈骗的坚固屏障。依托实名认证、人脸识别等技术手段，实施账户分级限额管理；持续清理一人多户存量账户，对大额转账、高龄客户大额汇款等高风险场景进行主动问询，做到金融服务与反诈风控同步推进。



广安分行组织开展反诈宣传活动。

靶向施策，剪除“枯枝”。聚焦老年群体、在校学生等易受骗重点人群，该行强化柜面风险提示、前置预警。坚持源头管控，自二季度起优化新开“四类账户”网银交易限额，对近7500户存量低效高额对公账户批量下调网银交易权限。运管专业对2个涉诈高风险网点实施“红牌”管理、11个网点进行“黄牌”预警，对194户企业账户采取管控措施；结现、个金专业分别排查对公业务508笔，管控个人客户511人、账户802户，精准清除风险隐患。

警银联动，强健“枝干”。分行分管领导、牵头部门分层对接公安反诈部门，搭建警银联动反诈微信群，变事后核查为实时沟通、同步研判。针对受骗后执迷不悟的客户，联合民警到网点现场进行劝阻，形成联防联控、快速劝阻的强大合力。

科技智驱，赋能“生长期”。作为先行试点行，广安分行率先在本部8个网点、6个自助银行外围布设16台监控摄像机，接入公安AI智慧管理平台，打造“金融+公安”一体化智能反诈预警体系，实现涉诈人员提前识别、预警、处置。该创新做法在市公安局现场会上获肯定，该行获评省运会安保治安保卫行业示范引领类重点目标表现突出集体。

喜结反诈硕果，护航行稳致远

久久为功的反诈举措，转化为实实在在的防控成效，为广安分行高质量发展筑牢安全底座。

反诈效能持续彰显。今年以来，依托个金智能风控系统预警，全辖保护性止付金额达653.95万元。2026年5月13日，网点依托系统预警、敏锐识别骗局，果断启动“黄金三步”处置流程，成功为客户保住256.26万元血汗钱。

反诈氛围蔚然成风。常态化宣传、实战化练兵，推动全员防诈、识诈、堵诈能力持续提升，总结反诈经验、争当反诈标兵的积极氛围日益浓厚。

合规根基不断夯实。截至目前，该行1个部门获广安市公安局反诈中心通报表彰，6个网点报送反诈案例得到县区公安反诈中心表扬。一项项荣誉，既是该行践行社会责任的有力见证，也是内部风控管理走深走实的最好诠释。

广安分行将严格落实上级行反诈工作部署，持续提高政治站位，压紧压实责任链条，深化警银协同联动，织密织牢金融反诈防线，为维护平稳健康的金融秩序、建设平安和谐的广安贡献更大金融力量。



视点

工行内蒙古分行协办

金昌分行扎实推进“养老金融政策进万家”专项行动

本报讯（通讯员 杜润茹）为贯彻落实2026年“敬老月”养老金融服务专项活动部署要求，近期，工商银行甘肃省金昌分行坚持“政银企”协同推进、“点线面”一体联动，紧扣“强化权益保障，守护银龄安全”活动主题，结合本地实际与银发客群需求，持续构建“敬老、助老、惠老、护老”金融服务体系，扎实开展养老金融政策进万家专项行动。

聚焦生态共建、网点阵地，场景融合守护“夕阳红”。辖内金川支行深耕银发客群，推动金融服务融入传统佳节与民生建设，以“节日+宣教”“融资+保障”双轮驱动，实现社会效益与业务发展的同向发力。依托网点阵地举办“工银爱相伴，情暖重阳节”主题活动，走进龙门里社区，把节日慰问和金融消保宣教结合起来。工作人员和老年群众面对面交流，结合典型案例剖析电信网络诈骗、非法集资骗局，讲解第三代社保卡安全使用知识。活动设置有奖问答、互动答疑等环节，播放反诈短视频，用通俗易懂、直观鲜活的方式，帮助老年人学习金融防骗知识，跨越数字鸿沟。同时，该行深化政银生态共建，主动对接重点民生项目，成功为金昌市公办养老综合服务中心建设项目开立第二个农民工工资专户，安排专人做好政策解读、代办服务，闭环跟进业务落地，保障务工人员工资足额按时发放。

聚焦网点赋能、政银联动，入户关怀与反诈科普同步发力。辖内镍都支行紧盯老年群体风险防范短板，坚持“防字当头、暖字托底”，将金融服务延伸到社区、家庭，做到风险精准拦截、服务精准触达。组织员工走进金阳里社区，将暖心慰问和反诈宣传深度融合，联合社区开展入户走访，看望困难老年群众，细心询问其生活情况，送上暖心关怀，现场讲解防范电信诈骗、安全用卡知识。同时，在社区集中开展反诈宣讲，重点围绕养老投资、保健品骗局、仿冒社保、冒充公检法等高发诈骗类型，以案说法拆解诈骗套路，普及银行卡保管、个人信息防护、手机银行安全操作要点，提醒老人警惕高息诱惑，绝不泄露验证码、银行卡密码，持续筑牢银龄群体金融安全防线。

聚焦政银协同、品牌深耕，夯实社区养老服务根基。辖区金川西路支行坚持“服务下沉、根基下沉”，跳出单一零售服务思维，深化与社区基层机构合作，持续拓展养老金融应用场景。以社区客群服务为抓手，常态化走访龙集里社区，主动对接社区下属机构，提供便捷高效的结算服务，为批量服务辖区老年居民、打造社区养老金融场景打下坚实基础。

下一步，金昌分行将持续深化“养老金融政策进万家”专项行动，常态化开展养老金融科普和适老化服务，丰富养老金融产品供给，做实民生金融服务，以专业金融力量助力多层次养老保障体系建设，持续增进民生福祉。

广西

玉林分行创新续贷服务模式

本报讯（通讯员 梁发军）今年以来，工商银行广西玉林分行严格落实小微企业融资协调工作机制，聚焦小微企业贷款到期周转压力大、续贷流程繁琐等痛点，大力推广“无还本续贷”服务，保障小微主体融资不断档、接续稳，以金融“活水”助力地方经济稳增长。截至2026年10月末，该行当年累计发放小微存量续贷近27亿元，惠及企业近1900户。

主动靠前服务，“一户一策”精准纾困。该行坚守“不抽贷、不断贷、不压贷”的底线，依托小微企业融资协调机制建立专项续贷台账，推动服务由“被动受理”向“主动前置”转变。客户经理提前摸排到期贷款企业，开展全覆盖走访调研，动态掌握企业经营与回款情况。对经营稳健、暂时遭遇资金周转困难的市场主体，量身制定续贷方案，保障信贷资金无缝衔接。玉州区某商贸有限公司受回款延迟影响，到期还款压力陡增，客户经理第一时间上门核实，快速落地专属续贷方案，及时守住企业资金链安全，实现金融兜底保障。

优化审批流程，绿色通道极速响应。该行持续优化无还本续贷审批机制，精简环节、降低门槛，推行“线上申请+线下快审”模式。企业可线上自主发起申请，利用系统实现智能预审，简化材料报送，灵活匹配续贷时间，并同步开通续贷专项绿色通道，压缩审批时长，提升响应速度，“让数据多跑路、企业少跑腿”，高效匹配小微企业紧急融资需求。

创新产品供给，多措并举降本赋能。紧扣小微企业融资“短、频、急”特点，该行持续丰富信贷产品与还款方式，灵活设置贷款期限，拓宽服务覆盖面。充分运用大数据、互联网技术，推广“经营快贷”“交易e贷”“商户e贷”“兴农e贷”等线上信用产品，支持随借随还，适配企业多元化资金需求。同时，积极引导企业通过“桂惠通”申报“惠企贷”财政贴息，叠加政策红利，持续降低企业融资成本，切实减轻企业财务负担。

山东

潍坊分行 项目贷款投放实现新突破

本报讯（通讯员 刘志山）重大项目是稳住经济大盘、推动城市高质量发展的压舱石。今年以来，工商银行山东省潍坊分行紧扣地方发展战略布局，持续加大重点领域项目贷款投放力度，精准赋能重大工程建设、实体经济发展，信贷支撑效能持续释放。截至9月末，该行项目贷款余额超300亿元，年内累计投放项目贷款同比增长37%，以金融“活水”助力地方经济稳步前行。

精准谋篇布局，夯实项目储备根基。该行落实“1+N+X”项目库建设思路，搭建以省级重点项目为核心、“六张网”重点领域项目为主体、市级重点项目为补充的立体化项目储备营销体系，同步紧盯一般法人、中型企业拓户目标，靶向攻坚、精准发力，以重点项目突破带动对公信贷业务整体提速。“工行主动对接项目清单，提前介入融资规划，为项目顺利推进吃下了定心丸。”一名市级重点项目负责人如是说。

深耕实体赛道，打通融资落地堵点。该行立足潍坊城市发展规划，聚焦城市更新、基础设施、民生保障、绿色产业等关键领域，主动上门开展走访对接，深挖项目真实融资需求。持续完善上下联动、前后台协同机制，畅通项目评估、授信审批、资金投放等环节，压缩业务办理周期，推动优质项目早审批、早落地，不断提升信贷服务质效。

坚守风控底线，护航业务稳健发展。在抢抓投放节奏、扩大信贷供给的同时，该行统筹发展与安全，坚持业务拓展和合规管理同步推进。严格落实项目准入、合规审查、贷前调查等全流程管控要求，穿透核查企业经营情况、项目现金流及还款来源，严密防范政策风险、操作风险，做到投放提速不松风控，实现信贷规模稳步增长、资产质量持续可控。

潍坊分行负责人表示，该行将持续发挥项目贷款“压舱石”作用，紧跟全市重大战略和重点项目布局，持续加大重点领域信贷资源倾斜，提升金融服务适配度，以高质量、高效率的项目信贷投放助力潍坊实体经济提质增效，擦亮国有大行服务地方发展的金融名片。

浙江

丽水分行 金融创新激活茶香经济



茶农正在采摘茶叶。

本报讯（通讯员 刘超萍）浙江省丽水市松阳县素有“中国名茶之乡”美誉，是浙江高质量发展建设共同富裕示范区首批试点县。紧扣松阳县委、县政府工作部署，围绕加快新茶叶市场建设、打造全国新茶饮供应链中心目标，今年以来，工商银行丽水松阳支行立足本地茶产业特色，深耕产业链金融，落地浙南茶叶市场开票场景试点，打通结算服务与普惠融资协同通道，有效降低茶经营主体运营成本，助力茶产业稳产提质、茶农茶商增收致富。

据了解，2025年，松阳县斩获“绿茶重点产区”“三茶统筹·产业创新奖”两项荣誉。全县现有茶园面积达15.32万亩，茶叶总产量2.08万吨，全产业链产值突破150亿元。一片茶叶托起百亿元产业的背后，是源源不断的金融“活水”对当地茶产业转型升级的精准滴灌。

浙南茶叶市场交易旺盛，但以往线下开票需要往返办税大厅、等候周期长、进项抵扣流程繁琐，长期拖累市场交易流转效率，是茶商集中反映的痛点。直面行业堵点，松阳支行主动深入调研，兼顾税源规范、商户便捷开票、企业进项抵扣三方诉求，找准改革突破口。

该行梳理茶叶交易全链条，针对“加工厂收购茶青”“加工厂供货商贸企业”“自有加工厂直采茶青”三类主流交易模式，定制差异化开票、抵扣配套方案。依托工行账户结算体系与移动端线上开票能力，创新打造“订单+结算+开票”一体化场景，实现“支付即开票”。茶商可通过线上渠道随付随办、秒速出票，打通交易流转堵点，市场交易效率大幅提升。

该行普惠青年先锋队常态化走访茶叶市场，推动金融创新落地见效，让普惠红利直达经营主体。截至10月末，已为24户茶产业经营主体提供1346万元融资支持，实现普惠金融精准滴灌。

松阳支行负责人表示，该行将持续深化茶产业全链条金融赋能，深挖市场主体融资、理财等综合金融需求，迭代升级茶叶专业市场综合服务模式，探索打造可复制、可推广的茶产业金融服务范式，输出金融助力特色产业发展的“松阳经验”，以金融力量护航地方特色产业高质量发展。