扎根鹿城担使命 奋楫扬帆谱新篇

——工商银行内蒙古包头分行金融赋能高质量发展纪实

□通讯员 蒙轩



包头分行护航科技型企业全生命周期成长，激发属地新质生产力发展动能。图为该行支持的科技型企业生产现场。

2026年，“十五五”规划蓝图全面铺展。工商银行内蒙古包头分行深耕鹿城沃土，紧扣区域发展脉搏，把金融初心融入城市发展血脉，以源源不断的金融“活水”精准滴灌稀土高地、光伏集群、风光氢储基地、先进制造产线与民生福祉领域，书写金融赋能包头高质量发展的时代答卷。

“十四五”答卷：胸怀“国之大者”，践行金融使命

“十四五”时期，包头分行坚持党建引领，坚守金融工作的政治性、人民性，把服务国家战略和地方发展摆在首位，紧扣包头构建现代化产业体系目标，全力保障重点项目融资需求，信贷投放总量增幅超五成，为区域重大战略实施注入强劲的金融动能。

锻造“双都”产业引擎。立足包头“世界稀土之都”核心禀赋，打造稀土产业链全周期专属金融方案，近五年累计为稀土产业链核心企业投放贷款超15亿元。全力护航“世界绿色硅都”建设，累计为清洁能源项目投放贷款超37亿元，落地10亿元零碳园区银团贷款。支持绿色低碳转型，开辟信贷审批“绿色通道”、实行差异化定价，优先支持传统制造业节能降碳改造。截至2025年末，该行绿色金融贷款余额超75亿元，并发放全国首笔“工银兴农贷·达茂草票贷”120万元，以产品创新探索绿色金融服务新模式。

驱动科技创新与开放合作。构建“科创贷+积分贷+专精特新贷”产品矩阵，2025年末，科技金融贷款余额达157亿元，亿元级贷款审批最快两周落地。助力向北开放桥头堡建设，承办满都拉口岸政银企对接会，强化跨境金融服务，2024年，该行跨境人民币结算量同比增加近10亿元，外汇管理评级连续两年获评A类。“十四五”期间，累计为大中型企业投放贷款超474亿元，其中制造业贷款五年净增超185亿元，年均增速达12.49%。

润泽普惠金融沃土。该行创新打造“稀土贷”“鹿王羊绒贷”“口岸贷”等8个本土专属融资场景，“十四五”期末涉农贷款余额超63亿元，较“十三五”期末实现翻番。扎实推进共同富裕与乡村振兴，在重点乡镇布设9个农村普惠金融服务点，推广涉农普惠信用贷款，优化担保模式与授信方案，匹配农牧民中长期生产周期资金需求。

织密多层次金融服务网络。构建全生命周期养老金融生态，设立全区首家“企业年金服务驿站”；赋能养老产业发展，累计投放“敬老贷”905万元，搭建“银发产业云”平台，助力养老机构数字化转型；优化服务渠道，养老金融特色网点覆盖率达100%，社保卡发卡总量、增量持续领跑同业；筑牢金融安全防线，深入推进消保与反电诈工作，切实守护百姓财产安全。

守牢民生保障底线，持续加大城市基建、棚改、供水等民生领域贷款投放力度，协助化解隐性债务21亿元；严格落实“保交楼”政策，累计投放信贷资金7亿元，保障住房按期交付。引领数字化转型，落地智慧食堂、智慧医院、智慧法院等数字化场景，开放39项API接口；打造全区首家“极智轻”型标杆网点，远程柜台覆盖80%常见业务，持续提升服务质效。

“十五五”新篇：锚定新坐标，启航新征程

“十五五”期间，包头分行紧扣自治区党委“1571”工作部署及包头市“1144”现代化产业体系要求，围绕金融“五篇大文章”精准发力、锐意创新，奋力书写服务鹿城经济向新、向实、向高而行的崭新篇章。

赋能科技金融发展。深化政银对接，建立白名单共享与融资对接机制，打破银企信息壁垒；落实FTP优惠政策，推动信贷资源向高新技术、专精特新及战略性新兴产业倾斜。深度对接稀土新材料、绿色硅光伏、先进制造三大支柱产业及氢能、储能等新赛道，实施“一链一方案”，精准支持链主企业及上下游配套主体，推动资金链、产业链、创新链“三链融合”。创新“积分贷”“专精特新贷”“稀土贷”等专属产品，单列信贷计划、开辟优先审批通道，构建全链条、全周期科创金融服务体系，加速科技成果向新质生产力转化。

厚植绿色金融底色。强化信贷“绿色导向”，助推传统产业节能降碳，加大清洁能源项目投放力度，服务“世界绿色硅都”建设。持续拓展“工银兴农贷·达茂草票贷”模式，构建“草票+”衍生品体系，将草票应用延伸至防风固沙、绿色消费等领域，联动“种植e贷”“养殖e贷”等绿色普惠产品形成生态价值转化合力。建立绿色项目优先机制，开辟审批“绿色通道”、配套差异化定价，确保绿色信贷高效直达、降本增效，全力支持能源结构转型与生态保护修复。

拓宽普惠金融广度。创新场景金融，推进“经营快贷”本地化适配，破解小微企业缺抵押、融资慢等痛点。依托供应链金融，围绕核心企业盘活上下游小微企业融资需求，畅通产业链血脉，辐射带动千行百业。聚焦涉农领域，紧扣农时保障供给，高效运营“种植e贷”“养殖e贷”等线上产品，主动对接县域新型农业经营主体，全力护航“三农”产业发展。严格执行无还本续贷政策，化解企业转贷难题，持续推动普惠金融增量、扩面、提质、降本。

深耕养老金融生态。夯实养老金保障基础，深化社银一体化合作，推动高频业务就近办理，保障养老金代发零延误、零差错、零投诉；推广中小微企业集合年金，扩大个人养老金开户缴存覆盖面。赋能养老产业发展，积极参与养老机构预收费存管项目竞标，助力行业规范治理；加大“敬老贷”投放力度，支持养老机构改造升级；深化“银发产业云”平台应用，提供资金监管、日常结算等综合服务，助推养老产业数字化转型。优化适老服务体验，做优养老金融特色网点，全面提升线上线下适老服务质效；常态化开展“青心敬老”志愿服务与反诈宣教活动，用心守护老年人“钱袋子”。

激活数字金融动能。深化网点智慧转型，推广“扫码取号”“线上预约”等智慧厅堂服务，实现线上线下高效协同。聚焦民生政务场景，依托开放银行生态持续发力，以“智慧食堂”等项目为载体纵深推进GBC联动，延伸服务触角。以数字赋能提升普惠精准度，将资金流平台数据嵌入线上授信测算模型，丰富企业信用画像，弥补单一渠道数据评估短板，破解“信用薄弱户”融资难题，助力企业争取优惠利率；深化“银税互动”，依托“新一代经营快贷”整合税务流水数据，实现小额贷款线上秒批，化解融资慢、材料繁等痛点。

立足“十五五”开局新起点，包头分行将以更坚定的决心、更精准的服务、更务实的举措，做深做实金融供给侧赋能，坚守服务实体经济本源，让金融“活水”直达实体经济末梢，在助力包头经济社会高质量发展的新征程中奋楫扬帆、再谱新篇。



视点

工行内蒙古分行协办

漳州龙海支行开展金融知识普及与消保宣传工作

本报讯（通讯员 郑漳坤）2026年以来，工商银行福建省漳州市龙海支行坚守“金融为民”初心，立足辖区金融服务实际，以筑牢金融安全防线、保障消费者合法权益为主线，多措并举、多维发力，常态化开展金融知识普及、反诈风险警示及适老化便民服务，持续净化辖区金融生态，全方位提升群众金融素养与风险防控能力，以精细化消保服务切实增强百姓金融获得感、幸福感、安全感。

聚焦特殊客群，暖心服务赋能普惠民生。该行坚持以客户需求为导向，持续优化适老化、无障碍金融服务体系，着力破解特殊群体金融服务难题。针对高龄老人、残障人士等客群的特殊金融服务需求，该行主动下沉服务重心，延伸服务触角，开展上门核实、代办业务等便民举措，截至目前，该行累计提供上门暖心服务15人次。围绕老年群体智能设备操作难点，通过“一对一”、手把手指导其操作智能机具，帮助特殊群体跨越金融“数字鸿沟”，以有温度的贴心服务打通普惠金融末梢，让特殊群体享受到安全、便捷、舒心的金融服务。

深化银校联动，精准宣教筑牢反诈屏障。为筑牢青少年金融安全防线，该行深化多部门协同联动，联合属地公安反诈中心、金融监管部门走进辖区校园开展专场金融科普活动，今年已走进三所中学开展宣教活动。活动聚焦校园贷、买卖租借银行卡、电信诈骗、个人信息泄露、洗钱风险等校园高频金融风险，结合典型案例以案普法、以案示警，细致讲解理性消费、审慎借贷、征信保护、安全用卡等核心知识。同时，重点揭露虚假理财、非法中介、虚拟货币炒作等新型金融骗局，引导学生树立理性消费、合规用卡、审慎自律的金融理念，切实提升青年群体风险识别与自我防护能力。

拓宽宣传场景，分层普及实现全域覆盖。该行坚持线上线下融合、厅堂场外联动，构建全方位、立体化金融宣教格局。以网点厅堂为主阵地，依托“工行驿站”打造常态化金融宣教专区，将消保宣传融入客户等候、业务办理全流程。同时，主动走出网点、下沉基层，深入乡村社区、沿街商圈、中小企业开展常态化科普宣讲。针对不同客群实施分层精准宣教，面向村民普及助农金融政策，面向中老年群体重点讲解反诈防骗知识，面向普通群众普及存款保险、征信管理等基础金融常识。今年以来，辖内所有网点累计开展近五十场金融知识宣传活动，通过互动答疑、现场科普、案例解析等亲民形式，让金融知识接地气、入人心，实现辖区金融宣教全覆盖、无盲区。

漳州龙海支行负责人表示，该行将持续以标准化服务流程、常态化宣传教育为抓手，夯实消保工作根基，全力守护群众金融财产安全，为辖区营造安全稳定、健康清朗的金融消费环境贡献工行力量。

广西

贵港分行 精准滴灌县域纺织小微企业

本报讯（通讯员 杨琴 潘嘉鑫）今年以来，工商银行广西贵港分行紧扣做好金融“五篇大文章”部署要求，立足县域特色纺织产业，以产业集群金融服务为抓手，把精准服务送到城乡企业门口，让金融“活水”润泽实体经济末梢。

桂平市木乐镇是贵港纺织服装产业重镇，分布着大量服装加工作坊，不少商户依托订单生产带动周边村民实现家门口就业。宇阳服装厂是当地典型的家庭式加工商户，每到生产旺季订单密集，布料采购、工资结算均需要现款支付，但作为轻资产经营的家庭作坊，缺乏有效抵押物，遇到大额订单时常因资金缺口而不敢承接。

了解到商户融资难题后，贵港分行普惠金融服务团队主动下沉走访商户，开展实地调研。该行依托产业集群大数据，深挖商户经营流水特征，创新推出“纺织服装·商户集群e贷”，以经营交易流水作为核心授信依据，将商户经营信用转化为实实在在的贷款额度。很快，100万元纯信用贷款完成审批落地，额度可循环使用、随借随还，有效支持企业补足资金缺口、承接大额订单、扩大生产规模。

除信贷支持外，该行同步配套综合金融服务，上门讲解还款规则与惠企贴息政策，配套提供收单结算服务，切实降低商户综合经营成本。同时，持续联动行业协会、园区管委会，深入产业集群腹地，向广大纺织商户普及普惠金融产品，推动惠民政策看得懂、用得上。截至2026年10月末，该行“纺织服装·商户集群e贷”累计投放4125万元，惠及43户县域纺织小微主体，带动大量群众稳定就业。

江苏

扬州分行 打造“润扬星火”志愿服务品牌

本报讯（通讯员 薛艳）为弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，践行国有大行社会责任，今年以来，工商银行江苏省扬州分行以常态化志愿服务助力全国文明单位创建工作，聚力打造“润扬星火”志愿服务品牌，以微光汇聚暖流，让文明之光浸润扬城大地。

该行面向全辖招募志愿者，组建“润扬星火”志愿服务队，建立志愿者档案台账，实现队伍规范化管理。坚持“聚是一团火，散是满天星”，引导每一名志愿者成为传递文明的星火。同时，推行志愿服务积分管理机制，量化登记服务时长与服务成效，常态化评选“年度星火人物”，充分激发员工参与志愿服务的主动性、积极性。

依托扬州市志愿服务联合会理事单位平台优势，该行发挥金融专业特长，组织志愿者走进社区、企业、校园、军营等场所，开展反诈宣讲、财商科普等特色志愿活动。持续做优“智慧助老”服务，手把手帮助老年人跨越数字鸿沟。聚焦“两司两员”新就业群体诉求，用心解决急难愁盼，把金融关怀送到城市奋斗者身边，围绕群众多元化需求，常态化开展助学助残、生态环保等公益行动。

该行坚持把文明创建工作作为提升综合发展质效的重要抓手，已多届蝉联“全国文明单位”称号。对照文明创建考评标准，采取全面动员、重点培育的方式，遴选基础扎实的支行制定专项创建方案，坚持成熟一个、推荐一个，梯次推进创建工作，将文明创建工作融入理论学习、廉洁教育、志愿活动、企业文化、内控案防等方面，推动文明建设目标清晰、路径明确、落地见效。

河北

邯郸临漳支行 警银联动筑牢反诈防线

本报讯（通讯员 杨腾雨 陈晨）“这笔钱取不得！”2026年11月3日，工商银行河北省邯郸市临漳支行营业大厅内，一场紧张的“资金保卫战”快速打响。依托高效的警银联动机制，该行成功拦截一笔7万元涉诈资金取现，及时守住群众“钱袋子”，以实际行动筑牢金融反诈防线。

当天清晨，网点刚开门营业，一名年轻男子便匆匆来到柜台，要求支取其母亲账户内的7万元现金。这笔看似寻常的业务，立刻引起了网点负责人的警觉。

原来，营业前网点负责人已通过警银联动信息平台收到预警：一笔7万元涉诈资金近期可能在辖区内取现。金额高度吻合、时间节点敏感，结合长期反诈工作经验，工作人员当即提高警惕。经核查，该账户资金刚入账便申请取现，“快进快出”的异常流水明显不符合正常用款规律。

发现疑点后，该行立即启动应急预案，一边快速联系反诈民警，一边以业务流程核验为由稳住客户。工作人员耐心向客户解释业务办理要求，询问资金用途，同步开展反诈科普，为民警到场处置争取宝贵时间。

反诈民警火速赶赴网点，经现场详细询问核查，确认该男子为诈骗案件受害人。警银双方默契配合，成功堵截了该笔7万元涉诈资金流出。

此次成功拦截，既体现了工行一线员工扎实的反诈专业能力，也彰显了警银联动机制的实战效能。下一步，临漳支行将持续提升反诈识别能力，织密金融安全防护网，与公安机关携手筑牢金融安全防火墙，全力守护人民群众财产安全。

故事

红粮归仓记

初冬黔北，寒意渐浓。贵州省遵义市播州区和平（苟江）经济开发区内，某科技有限公司的仓储车间一派繁忙景象。传送带匀速运转，金灿灿的高粱粒经筛选、过磅后有序归垛入仓。



象山支行工作人员前往仓储车间开展走访调研。

据了解，该公司成立于2014年，主营粮食收购与农产品购销业务。在遵义酱酒产业版图中，这类企业体量不大却地位关键——从种植端收粮、储粮、初加工，再供给下游酒厂，是酿造环节前的“第一道仓”。2026年，播州区订单高粱种植面积达14.19万亩，覆盖2.3万余户粮农，订单收购总量预计超3.2万吨。红粮从田间走向酒厂，中间离不开购销企业的周转衔接。

难题恰恰出在资金周转上。高粱收储季节性极强，秋冬交替时节，企业既要向农户兑付粮款，又要备足后续销售库存，资金集中支出，而下游回款往往滞后，账期错配的压力在此时尤为突出。企业负责人黄先生焦急地说道：“今年收储后期，合作酒厂的订单已经敲定，仓库却‘填不满’，手里有订单，仓里没粮，心里是空的。”

传统信贷流程长、环节多，对一家轻资产运营的农产品购销企业而言，抵押物有限、用款时间紧，融资窗口期稍纵即逝。

转机来自工商银行遵义象山支行的一次常态化走访。工作人员初次上门时，没有先谈贷款，而是查仓库、核购销合同、问回款周期。他注意到两个关键细节，企业与多家上下游主体保持稳定的购销往来，且名下厂房、土地权属清晰，具备抵押条件。更重要的是，企业资金缺口用途明确——收购高粱，而非盲目扩张。

“判断一笔普惠贷款该不该放，不看企业喊得多急，而要看它的经营链条是否闭合、资金用途是否真实。”工作人员说。象山支行随后结合酱酒原料供应链的季节性规律，为企业匹配了“e企快贷”产品。这款线上抵押类普惠产品审批链条短、用款灵活，恰好适配高粱收储“短、频、急”的资金需求。从实地调查、抵质押物核验到授信审批，全部流程在收储窗口期内顺利办结。

11月4日，200余万元贷款顺利落地，期限长达3年。黄先生用这笔资金结清了余粮收购款，补上了仓储、运输环节的资金缺口，也稳住了与下游酒厂已签订的供货合同。他欣喜地说道：“贷款到账后，企业不仅顺利完成本季收储，还能按照订单适度扩大仓储周转量，明年和酒厂谈供应量，底气比今年足。”

象山支行负责人表示，下一步，该行将紧盯农产品收储、产销流通等关键节点，围绕高粱、辣椒等本地特色产业持续优化普惠信贷投放节奏，进一步把走访对接覆盖面向购销企业、种植主体、仓储物流等环节延伸，让普惠信贷触角持续延伸至特色产业链末梢。

通讯员 王志臣