金融助“农”“机”驰沃野

——工行山西省忻州市岢岚支行金融护航山区农机现代化发展

□通讯员 白建平



山西岢岚

春播谷种，秋收杂粮。地处晋西北黄土高原的山西省忻州市岢岚县，山梁起伏、坡地层叠。

长期以来，地块零散、耕作费力，始终制约着山区农业提质增效。如今，层层梯田之上，拖拉机、播种机、深松机、杂粮收割机往来穿梭，机器替代了昔日人力、畜力的辛劳。

在工商银行岢岚支行持续的信贷浇灌下，全县农机专业合作社不断发展壮大，现代化农机成为农户春种秋收最可靠的帮手。金融“活水”顺着机耕道淌进片片沃野，为山区乡村振兴注入源源不断的动力。

岢岚县耕地以坡地为主，主要种植玉米、谷子、红芸豆、马铃薯、燕麦等小杂粮。过去，农户依靠人力、黄牛耕作，效率低下，每逢农时常常捉襟见肘。一旦遭遇天气变化，极易错过播种、收割窗口期，丰产难增收。随着高标准农田改造持续推进，土地连片流转、托管经营模式逐步落地，农业机械化成为必然选择。但大型农机购置成本高昂，库房建设、维修保养、燃油储备、跨区作业周转都需要大量资金，这成为农机合作社发展的堵点。不少经营主体看好农机托管市场前景，却苦于资金短缺，无力添置新机具、拓宽作业半径。

立足县域“三农”实情，岢岚支行紧扣乡村振兴战略部署，把扶持农机社会化服务主体列为涉农金融重点。该行深耕普惠涉农信贷市场，组建普惠金融党员服务小队，走出网点、下沉乡村，深入田间地头与农机库房，逐一对接农机合作社、种粮大户、家庭农场等经营主体，摸清经营痛点、建立需求清单，把“坐等客户上门”转变为“主动送贷下乡”。工作人员抢抓春耕、秋收等关键节点进村开展宣讲，将普惠信贷、政银担合作、利率优惠等惠农政策送到新农人手中。针对合作社购机、建库、作业周转等差异化资金需求，量身定制融资方案，打通金融服务农机产业的“最后一公里”。

岢岚涌鑫农机专业合作社，是当地成长性最好的农机服务主体之一。合作社初创时期机具单薄，仅能承接本村小块耕地作业。随着周边土地流转规模持续扩大，托管订单激增，更新大马力拖拉机、杂粮播种机、联合收割机、秸秆还田机等设备迫在眉睫，大额购机资金成了压在负责人心头的难题。岢岚支行在走访摸排掌握需求后，第一时间上门开展尽职调查，核验经营资质、作业订单与固定资产，联动山西省农业信贷融资担保公司，依托政银担合作模式快速完成授信审批，及时投放专项贷款，助力合作社购置新式农机、修建标准化农机库棚。

如今，这家合作社已配齐六十余台农机装备，固定资产稳步增长，服务范围跳出本村，已覆盖周边多个乡镇，可一站式提供土地深松、旋耕整地、精量播种、田间管护、杂粮收割、秸秆还田等全链条托管服务，带动多名青年返乡投身农机服务业。昔日的黄土坡，迎来了“铁牛成群”的新景象。

“以前想买一台大型收割机，资金缺口大，四处借钱都很吃力。工行贷款审批快，还款周期贴合农时，压力一下子就小了。”合作社负责人深有感触。有了信贷托底，合作社不仅能更新硬件，还可以提前储备燃油、零配件，配齐机手，农忙时节跨村跨乡流动作业，牢牢抓住转瞬即逝的农时。针对体量偏小、资金周转频繁的小型农机合作社，岢岚支行大力推广线上普惠产品，凭经营流水、作业台账实现数据授信，线上申请、随借随还，省去纸质材料，大幅压缩办贷时长，让新农人足不出户就能“指尖办贷”，不误农事。

除信贷投放外，该行还同步推出一揽子综合金融服务，当好乡村经营的金融管家。针对合作社资金往来频繁、代收托管服务费的特点，为其开立对公账户、开通企业网银，配套提供代发机手薪酬、商户收款码、理财咨询等服务，帮助合作社规范财务管理。同时，常态化开展金融反诈、征信维护、惠农保险科普等工作，引导经营主体稳健经营，主动对接县农业产业发展中心、农机主管部门，紧跟县域农机发展规划与购机补贴政策，搭建银政联动机制，共享经营主体名录，精准筛选优质合作社，推动信贷资金与惠农补贴同向发力，放大支农效能。

一台农机，连着良田，牵着农户。农机合作社带来的改变，远不止耕作效率的提升。过去，留守老人与妇女种地吃力，不少偏远坡地长期撂荒；现在，农户把土地委托给合作社托管，不用下地便能坐等收成，闲置土地重新焕发活力。机械化作业实现精耕细作，减少人力投入、降低生产成本，持续提升小杂粮产量与品质；秸秆还田等配套作业不断改良地力，守护黄土高原生态。农机产业蓬勃发展，催生农机操作、维修保养、机具调度等新岗位，拓宽村民增收渠道，形成“合作社带动、农户受益、土地增效”的良性循环。宋家沟、李家沟等村落的连片梯田里，农机轮番上阵，机械化浪潮重塑着传统农耕模式，推动山区农业朝着规模化、标准化、现代化方向稳步迈进。

粮食安全是“国之大者”，农业机械化是稳定粮食产能的关键抓手。岢岚支行坚守金融支农初心，持续加大农机社会化服务信贷倾斜力度，不断精简涉农贷款流程，推出适配山区农业的融资方案，切实降低融资成本，持续培育本土农机服务队伍。支行坚持以点带面，以扶持农机合作社为纽带，把金融服务延伸至小杂粮种植全链条，助力岢岚做强特色杂粮产业，让黄土高原年年丰收。

沃野千里，机声隆隆。眼下，越来越多的农机合作社在金融“活水”的滋养下发展壮大，轰鸣的农机穿梭在山乡沟梁梯田，把现代农业的种子播撒在岢岚大地。岢岚支行将持续深耕县域乡村金融沃土，紧跟农业现代化步伐，持续投放绿色普惠与乡村振兴贷款，不断创新惠农产品与服务模式，让更多“铁牛”驰骋黄土沃野，以扎实的金融力量守护粮食生产、带动群众增收，为岢岚山区全面振兴写下厚重温暖的金融答卷。



视点

工行内蒙古分行协办

桂林分行以特色金融服务书写民生担当

本报讯（通讯员 曾俊琪）今年以来，工商银行广西桂林分行积极践行中国特色金融文化，坚守“金融为民”初心使命，在服务民生福祉、赋能实体经济、助力乡村振兴的实践中，奋力书写金融高质量发展的时代答卷。

践行金融为民，做优适老便民服务。该行持续优化厅堂功能分区，配齐老花镜、放大镜、急救药箱、爱心座椅等便民设施，安排专人定期巡检更新，保障物品完好可用。强化应急服务保障，制定老年客户突发情况应急预案，常态化组织急救演练，与周边医院建立联动机制，确保突发疾病等情况能得到及时处置。在核心网点落地26项社保高频业务办理权限，统一布设合作标识，实现社保卡申领、换发、激活、挂失全流程闭环办理，依托网点辐射优势打造15分钟社保便民服务圈。2026年上半年，累计为群众换发第三代社保卡1.9万张，把便捷民生服务送到百姓身边。同时，该行常态化组织员工走进社区、养老院，面对面向老年人讲解防骗技巧，重点剖析“机票退改签”“冒充客服”等高发骗局，提升老年群体识骗防骗能力。

厚植惠民底色，拓展驿站服务生态。该行深化“工行驿站+”场景建设，高考期间设置“爱心助考”服务点，为考生准备应试文具，为考点外等候的家长提供便民服务。面向户外劳动者开放休息场所，免费提供茶水、防暑用品、充电接口等暖心服务，让户外劳动者歇脚有去处、暖心有保障。在春节、元宵、端午等传统节日开展特色活动，为客户手写“福”字、煮汤圆、发粽子，传递金融温度。联合举办“职来职往”大型模拟招聘会暨青年节主题活动，聚焦应届毕业生求职需求，青年志愿者结合自身求职与职场成长经历，传授简历打磨、面试应答、职场礼仪等实用技巧，同步科普金融常识、拆解电信诈骗套路，以金融力量护航青年成长成才。

深耕普惠沃土，绘就乡村振兴画卷。该行深入定点帮扶村——桂林市全州县白宝乡北山村，开展乡村振兴专题调研与走访慰问活动，重点看望困难群众，慰问该行驻村第一书记及工作队员，实地考察帮扶产业项目进展。充分发挥金融优势，精准对接北山村资源禀赋与发展痛点，通过产业帮扶、人才派驻等多种举措，助力北山村巩固拓展脱贫攻坚成果。持续加大普惠金融支持“三农”力度，依托“千企万户大走访”活动，深入摸排个体工商户、涉农商户融资需求，全链条疏通融资堵点。创新推广“兴农e贷”线上支农产品，重点扶持柑橘、罗汉果、葡萄、水稻等桂林特色农业产业，覆盖全州、阳朔、灵川、兴安、永福等多个县域，显著提升涉农贷款线上化、便捷化水平。

坚守绿色导向，赋能文旅产业升级。该行贯彻落实中国特色金融文化“稳健审慎、守正创新”的发展理念，用好贴息政策，精准对接市场主体融资需求。紧扣桂林建设世界级旅游城市和生态保护战略部署，积极支持民宿、餐饮、文创、旅游等文旅产业链小微经营主体，运用“助商组合贷”“房抵组合贷”等专属产品，支持餐饮门店改造升级、设备采购、食材储备，以及文创工作室、非遗传承人、特色手工艺店主的产品研发、物料采购与线上运营等需求。优先保障重大生态工程与产业绿色转型资金需求，高效审批投放绿色项目贷款。截至2025年12月末，该行累计投放绿色项目贷款21.59亿元，重点支持绿色能源、生态保护、绿色交通领域7个标杆项目；2026年向阳朔某项目投放贷款0.56亿元，全力支持桂林旅游业绿色低碳发展。

吉林

四平平东支行 做好第三代社保卡换发服务

本报讯（通讯员 赵伟）近日，工商银行吉林省四平市平东支行坚守民生服务本源，加快推进第三代社会保障卡换发工作，以高效、便捷、暖心的金融服务提升辖区群众的获得感与满意度，扎实落地金融“移山行动”，切实解决老年客户办卡难、用卡难问题。

第三代社保卡安全性更高、功能更全面，既保留医保结算、养老金领取、惠民补贴发放等原有核心功能，还新增非接触式刷卡、多场景一卡通等便民属性，是群众享受政务服务、民生保障的重要金融载体。该行高度重视换发工作，提前部署、细化举措，构建全方位、立体化的换卡服务体系，保障各项工作有序推进。

立足厅堂主阵地，该行优化窗口服务流程，开设社保卡办理绿色通道，配齐智能制卡设备，实现现场申请、即时制卡、当场激活一站式办结。工作人员主动向到店老年客户讲解新旧社保卡差异、换卡政策与用卡安全知识，耐心解答养老金发放、医保就医、账户使用等常见疑问，手把手指导老年客户使用电子社保卡，帮助老年群体跨越数字服务鸿沟。

针对高龄、独居、行动不便等特殊老年群体，该行落实“移山行动”服务要求，推动服务从“坐等上门”向“主动下沉”转变。组建便民服务小队，深入社区、居民区，提供上门核验、上门换卡、上门激活等专属服务，最大限度减少老年客户跑腿次数，把便民服务送到群众家门口。

换卡服务过程中，该行同步开展金融反诈宣传，结合养老诈骗典型案例，提醒老年客户妥善保管社保卡，切勿转借他人、泄露账户密码，筑牢老年群体金融安全防线。同时，通过赠送暖心小礼品等方式拉近与客群的距离，传递工行温度，提升群众主动换卡的积极性。

平东支行负责人表示，下一步，该行将持续聚焦民生重点工作，加快第三代社保卡全覆盖进度，优化适老化服务举措，常态化推进金融“移山行动”落地，以更贴心、更高效的金融服务做实做细民生工作，全力守护民生福祉。

新疆

巴州和硕支行 深耕涉农服务筑牢乡村金融防线

本报讯（通讯员 孟宇琪）为持续深化普惠金融服务，支持地方特色种植产业发展，解决种植农户经营融资需求，净化农村信贷环境、防范信贷领域黑灰产风险，近日，工商银行新疆巴州和硕支行主动下沉乡村一线，同步开展种植客户走访对接、专项种植贷款投放与信贷黑灰产风险防范宣传活动，以精准的金融服务护航辖区种植产业稳健发展。

种植产业是地方农业发展的重要支柱，稳定的资金支持是种植户稳产增收、扩大规模的关键保障。该行工作人员深入村组、田间地头，对辖区种植大户、家庭种植农场、特色种植经营户开展全覆盖走访，详细了解各类作物的种植规模、经营状况、生产投入及后续发展规划，精准摸排农户在种苗采购、田间管理、设施维护、农资储备等环节的资金缺口。

同时，工作人员现场向种植户讲解专项种植贷款的产品优势、授信政策、利率优惠、申请条件与简化办理流程，针对有融资需求的农户提供“一对一”咨询指导、额度测算、材料收集、快速审批放款等全流程服务。通过精准投放种植专项贷款，有效缓解种植户经营资金周转压力，以金融“活水”助力地方种植产业提质增效、稳步发展。

在做好信贷投放、做实惠农服务的基础上，该行同步开展防范信贷黑灰产专项宣传，把金融风险防范知识送到广大种植农户身边。针对农村地区群众金融知识相对薄弱、易被非法信贷中介误导的特点，工作人员结合近期典型案例，用通俗易懂的语言讲解虚假代办贷款、套路贷、非法征信修复、贷款中介诈骗等常见骗局的作案手段与危害。

该行工作人员现场提醒广大种植农户，办理种植贷款务必通过银行正规渠道，切勿轻信“低息代办贷款”“无条件秒批”“征信洗白”等虚假宣传，不随意泄露身份证、银行卡、短信验证码等重要个人信息，坚决远离各类非法信贷中介和灰色金融陷阱。同时，引导农户树立合规借贷、理性融资、风险自防的金融意识，自觉抵制信贷领域黑灰产行为，从源头杜绝信贷风险，守护好自身资金与征信安全。

此次走访宣传及贷款投放工作，既有效满足了种植农户的生产经营融资需求，为地方种植产业发展注入了强劲的金融动能，也进一步提升了农村群众识别、防范、抵制信贷黑灰产的能力，切实筑牢农村金融安全屏障。

巴州和硕支行负责人表示，该行将持续立足本土涉农产业特色，聚焦种植客户核心金融需求，持续加大涉农种植专项贷款投放力度，不断优化涉农金融服务流程、提升服务效率，常态化开展金融反诈及信贷风险防控宣传，全力营造安全、合规、清朗的农村信贷环境，以高质量普惠金融服务助力乡村振兴高质量发展。

山东

临沂分行 举办爱心公益集市义卖活动



临沂分行员工在爱心公益集市上挑选心仪好物。

本报讯（通讯员 梁克水 王厚福）近日，工商银行山东省临沂分行团委以深化党建带团建、践行社会责任、彰显青年担当、助力乡村振兴为出发点，精心组织“青暖沂蒙·工益同行”爱心公益线下集市义卖活动。活动在市行餐厅一楼举办，全辖广泛动员、积极参与，以公益义卖传递向善力量。

本次活动前期面向全辖发起爱心物品征集，得到临沂分行本部、各支行、各网点干部员工的积极响应。分行领导带头参与，各级员工踊跃捐赠闲置物品，累计征集文创用品、生活好物、书籍文具、手工制品等义卖物资400余件。活动遵循自愿参与、随心认购、爱心无价的原则，员工利用工作间隙到场挑选心仪物品、奉献爱心，沉浸式参与公益实践。现场秩序井然、暖意融融，一件件闲置物品实现循环再利用，一笔笔认购款项汇聚成向善暖流。

本次活动分为支行内部义卖、市行集中义卖两个阶段，经统计，共筹集爱心善款3700余元。所有义卖款项将统一归集、专款专用，后续用于“希望书屋”建设、第一书记帮扶村走访慰问等公益项目。活动收支明细将在全辖进行公示，全程公开透明，确保每一份爱心都落到实处。

大爱有光，善举致远。此次公益义卖活动是临沂分行厚植向善企业文化、践行社会责任的生动实践。下一步，该行团委将持续擦亮“青暖沂蒙·工益同行”公益品牌，搭建青年公益实践平台，常态化开展志愿服务与公益帮扶活动，把金融国企的温度传递到基层一线，为临沂市公益事业发展和乡村振兴贡献工行力量。